

2024 콘텐츠 민원상담창구 운영 위탁용역 종합의견

올해 사업에는 고객 상담 업무에 전문 역량과 경력을 보유한 우수업체 2개 기관이 참여해주셨습니다.

두 기관의 제출 자료 및 발표 내용을 면밀히 검토한 결과, 기존 사업을 3년간 수주, 운영한 1번 제안업체가 안정적 사업수행 역량에 있어 비교 우위에 있는 것을 확인하였습니다.

2번 제안업체의 경우, 사업제안요청서 상의 핵심 요구사항에 대한 내용 이해 및 전문인력 수급 등 주요 요소에서 다소 취약점을 나타내었습니다.

이에 따라, 1번 제안업체에 심사위원들께서 보다 높은 평가를 하였습니다.