

C o n t e n t s

I n d u s t r y

S T A T I S T I C S

2 0 1 1

## 10. 지식정보산업

---

10.1 지식정보산업 전체 요약

10.2 지식정보산업 매출액 현황

10.3 지식정보산업 수출입액 현황

10.4 지식정보산업 종사자 현황

10.5 지식정보산업 부가가치액 구성 현황

■ 목차 ■

10.1 지식정보산업 전체요약 ..... 1  
 10.2 지식정보산업 매출액 현황 ..... 3  
 10.3 지식정보산업 수출입액 현황 ..... 428  
 10.4 지식정보산업 종사자 현황 ..... 431  
 10.5 지식정보산업 부가가치액 구성 현황 ..... 445

■ 표 목차 ■

<표 10-1> 지식정보산업 분류 ..... 1  
 <표 10-2> 지식정보산업 총괄 ..... 2  
 <표 10-3> 지식정보산업 사업체별 평균매출액 및 종사자별 평균매출액 현황(2010년) ..... 2  
 <표 10-4> 지식정보산업 업종별 매출액 현황 ..... 3  
 <표 10-5> 지식정보산업 e-learning업 업종별 매출액 현황 ..... 4  
 <표 10-6> 지식정보산업 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 업종별 매출액 현황 ..... 5  
 <표 10-7> 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 업종별 매출액 현황 ..... 5  
 <표 10-8> 지식정보산업 사업형태별 업종별 매출액 현황(2010년) ..... 6  
 <표 10-9> 지식정보산업 사업형태별 연도별 매출액 현황 ..... 6  
 <표 10-10> 지식정보산업 매출액 규모별 업종별 매출액 현황(2010년) ..... 7  
 <표 10-11> 지식정보산업 매출액 규모별 연도별 매출액 현황 ..... 7  
 <표 10-12> 지식정보산업 종사자 규모별 업종별 매출액 현황(2010년) ..... 8  
 <표 10-13> 지식정보산업 종사자 규모별 연도별 매출액 현황 ..... 8  
 <표 10-14> 지식정보산업 지역별 업종별 매출액 현황(2010년) ..... 10  
 <표 10-15> 지식정보산업 지역별 연도별 매출액 현황 ..... 10  
 <표 10-16> 지식정보산업 수출 및 수입액 현황 ..... 11  
 <표 10-17> 지식정보산업 지역별 수출액 현황 ..... 12  
 <표 10-18> 지식정보산업 지역별 수입액 현황 ..... 12  
 <표 10-19> 지식정보산업 해외 수출방식 ..... 13  
 <표 10-20> 지식정보산업 해외 진출형태 ..... 14  
 <표 10-21> 지식정보산업 업종별 종사자 현황 ..... 14  
 <표 10-22> 지식정보산업 매출액 규모별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 15  
 <표 10-23> 지식정보산업 매출액 규모별 연도별 종사자 현황 ..... 16  
 <표 10-24> 지식정보산업 종사자 규모별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 17  
 <표 10-25> 지식정보산업 종사자 규모별 연도별 종사자 현황 ..... 17  
 <표 10-26> 지식정보산업 지역별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 18  
 <표 10-27> 지식정보산업 지역별 연도별 종사자 현황 ..... 19  
 <표 10-28> 지식정보산업 고용형태별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 20  
 <표 10-29> 지식정보산업 고용형태별 연도별 종사자 현황 ..... 20  
 <표 10-30> 지식정보산업 고용형태별 성별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 21  
 <표 10-31> 지식정보산업 고용형태별 성별 연도별 종사자 현황 ..... 22  
 <표 10-32> 지식정보산업 성별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 23  
 <표 10-33> 지식정보산업 성별 연도별 종사자 현황 ..... 23  
 <표 10-34> 지식정보산업 직무별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 24  
 <표 10-35> 지식정보산업 직무별 연도별 종사자 현황 ..... 24  
 <표 10-36> 지식정보산업 학력별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 25  
 <표 10-37> 지식정보산업 학력별 연도별 종사자 현황 ..... 26  
 <표 10-38> 지식정보산업 연령별 업종별 종사자 현황(2010년) ..... 26  
 <표 10-39> 지식정보산업 연령별 연도별 종사자 현황 ..... 27  
 <표 10-40> 지식정보산업 부가가치액 구성 현황(2010년) ..... 28  
 <표 10-41> 지식정보산업 연도별 부가가치액 구성 현황 ..... 28

■ 그림 목차 ■

<그림 10-1> 지식정보산업 업종별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률 3  
 <그림 10-2> 지식정보산업 e-learning업 업종별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 4  
 <그림 10-3> 지식정보산업 사업형태별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 6  
 <그림 10-4> 지식정보산업 매출액 규모별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 7  
 <그림 10-5> 지식정보산업 종사자 규모별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 9  
 <그림 10-6> 지식정보산업 지역별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률11  
 <그림 10-7> 지식정보산업 지역별 수출액 전년대비증감률 및 연평균증감률12  
 <그림 10-8> 지식정보산업 지역별 수입액 전년대비증감률 및 연평균증감률13  
 <그림 10-10> 지식정보산업 매출액 규모별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 16  
 <그림 10-9> 지식정보산업 업종별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률15  
 <그림 10-11> 지식정보산업 종사자 규모별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 17  
 <그림 10-12> 지식정보산업 지역별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 19  
 <그림 10-13> 지식정보산업 고용형태별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 13  
 <그림 10-14> 지식정보산업 고용형태별 성별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 22  
 <그림 10-15> 지식정보산업 성별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 23  
 <그림 10-16> 지식정보산업 직무별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 25  
 <그림 10-17> 지식정보산업 학력별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 26  
 <그림 10-18> 지식정보산업 연령별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 27  
 <그림 10-19> 지식정보산업 부가가치액 구성비중 전년대비증감률 및 연평균증감률 ..... 28

# 10 지식정보산업

<표 10-1> 지식정보산업 분류

중분류	소분류	분류체계 정의
e-learning업	e-learning 기획업	유아, 초중고, 성인 등 모든 연령층을 대상으로 제공되는 온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 기획하는 사업체
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	인터넷과 모바일로 온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 서비스하는 사업체
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 제작하여 서비스 사업체에 제공하는 사업체(CP)
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	교육의 효과를 얻을수 있도록 고안된 학습게임, 창작도우미, 멀티미디어도감, 비디오 교재 등의 콘텐츠를 제작하는 사업체
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업	1차 자료를 수집 및 조합하여 일정 포맷에 따라 가공된 정보를 컴퓨터에 수록하여 전자매체로 제공하는 사업체 (인터넷 및 모바일을 통한 출판, 만화, 음악, 게임, 영화, 애니메이션, 방송, 광고, 캐릭터, 이터닝서비스제외)
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	인터넷에서 검색, 커뮤니티, 전자메일, 블로그 등의 서비스를 통해 금융, 생활정보, 뉴스 등 이용자 제작콘텐츠 및 디지털화된 다양한 정보를 매개하는 사업체

## 10.1 지식정보산업 전체 요약

2010년 지식정보산업의 사업체 수는 2,459개이며, 종사자 수는 4만 8,226명으로 나타났다. 매출액은 6조 2,041억 원이고, 부가가치액은 2조 6,742억 원, 부가가치율은 43.10%로 조사되었다. 수출액은 3억 6,328만 달러이며, 수입액은 44만 달러인 것으로 조사되었다.

지식정보산업은 2005년 1,125개 사업체에서 2010년 2,459개 사업체로 연평균 16.9% 증가했으며, 매출액과 종사자 수의 연평균은 각각 15.3%와 9.0% 증가한 것으로 분석되었다. 지식정보산업은 지속적으로 성장을 하고 있는 산업이며, 특히 사업체 수가 2005년 대비 약 2배 이상 많아진 것으로 나타났으며, 2009년 대비 5.5% 증가했다. 사업체 수의 증가는 양질의 콘텐츠 생산이 많아지는 것을 의미하며, 향후에도 발전가능성이 높음을 시사한 것이다. 그러나 국내 지식정보산업 시장은 한계가 있음으로 국제경쟁력을 갖춘 양질의 콘텐츠가 해외로 진출하여 국내뿐만 아니라 해외에서도 활발한 경쟁을 할 수 있도록 정책적 지원이 이루어져야 할 것으로 생각된다.

부가가치액은 전년대비 19.5% 증가하여 가장 큰 성장을 한 부분으로 나타났다. 지식정보산업 수출액(2005년과 2006년 수출액은 지식정보산업 중 일부(e-learning 및 에듀테인먼트) 사업체만이 응답한 결과이며, 2007년부터 지식정보산업 사업체 전체가 응답한 결과이므로 2007년 이후부터 비교하여야 함.)은

2007년 이후 꾸준히 증가하고 있는 추세인 것으로 나타났다. 종사자 수 또한 2005년 3만 1,327명에서 1만 6,899명 증가한 4만 8,226명으로 연평균 9.0% 증가한 것으로 나타났다. 이러한 증가세는 스마트러닝 시대를 맞이하여 더욱더 커질 것으로 생각된다.

<표 10-2> 지식정보산업 총괄

구분	사업체 수 (개)	종사자 수 (명)	매출액 (백만 원)	부가가치액 (백만 원)	부가 가치율(%)	수출액 (천 달러)	수입액 (천 달러)
2005년	1,125	31,327	3,040,869	1,206,897	39.69	34,764	360
2006년	1,445	34,779	3,467,795	1,393,658	40.19	5,016	316
2007년	1,687	38,192	4,297,341	1,729,680	40.25	275,111	398
2008년	2,179	41,279	4,777,330	1,964,438	41.12	339,949	415
2009년	2,330	44,897	5,255,185	2,237,658	42.58	345,693	432
2010년	2,459	48,226	6,204,127	2,674,251	43.10	363,282	442
전년대비증감률(%)	5.5	7.4	18.1	19.5	-	5.1	2.3
연평균증감률(%)	16.9	9.0	15.3	17.2	-	59.9	4.2

지식정보산업은 1인당 평균 매출액이 1억 2,900만 원이며, 업체당 평균 매출액은 25억 2,300만 원으로 나타났다. e-learning 기획업 1인당 평균 매출액은 1억 800만 원이며, e-learning 인터넷/모바일 서비스업은 1억 700만 원으로 나타났다. e-learning업 업체당 평균 매출액 중 e-learning 인터넷/모바일 서비스업이 22억 9,400만 원으로 가장 높은 매출을 올리고 있으며, 다음으로 e-learning 기획업이 11억 900만 원인 것으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업의 업체당 평균 매출액은 11억 1,900만 원으로 분석되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업의 업체당 평균 매출액은 92억 4,100만 원이며, 1인당 평균 매출액은 2억 4,800만 원으로 나타났다.

지식정보산업 중에서 업체당 평균 매출액과 1인당 평균 매출액이 가장 높은 부분은 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업인 것으로 나타났다.

<표 10-3> 지식정보산업 사업체별 평균매출액 및 종사자별 평균매출액 현황(2010년)

	소분류	사업체 수 (개)	매출액 (백만 원)	종사자 수 (명)	1인당 평균매출액 (백만 원)	업체당 평균매출액 (백만 원)
e-learning업	e-learning 기획업	373	413,522	3,812	108	1,109
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	655	1,502,331	13,982	107	2,294
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	224	238,932	4,209	57	1,067
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	186	153,258	1,699	90	824
	소계	1,438	2,308,043	23,702	97	1,605
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	682	763,255	11,887	64	1,119
	소계	682	763,255	11,887	64	1,119
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	339	3,132,829	12,637	248	9,241
	소계	339	3,132,829	12,637	248	9,241
지식정보산업 전체		2,459	6,204,127	48,226	129	2,523

## 10.2 지식정보산업 매출액 현황

2010년 지식정보산업 매출액은 6조 2,041억 원으로 조사되었고, 전년대비 18.1%, 연평균 14.0% 증가했다. 업종별로 보면 e-learning업 매출액은 2조 3,080억 원으로 전체 매출액 중에서 37.2%를 차지했고, 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 매출액은 7,632억 원으로 12.3%를 차지했다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 매출액은 3조 1,328억 원으로 전체 중에서 50.5%를 차지하는 것으로 나타났다.

증감률을 보면 e-learning업 매출액은 전년대비 11.6% 증가했고, 연평균 11.0% 증가했다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 매출액은 전년대비 5.4%, 연평균 7.2% 증가했다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 매출액은 전년대비와 연평균이 각각 27.2%, 18.3% 올라 가장 큰 증가폭을 나타내고 있다.

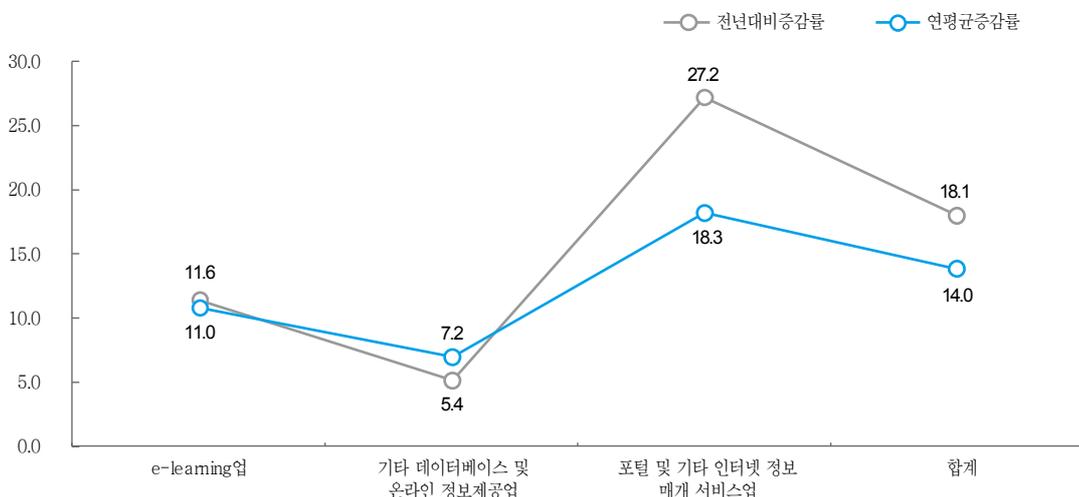
<표 10-4> 지식정보산업 업종별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

증분류	소분류	매출액			비중 (%)	전년대비 증감률 (%)	연평균 증감률 (%)
		2008년	2009년	2010년			
e-learning업	e-learning 기획업	336,589	392,571	413,522	6.7	5.3	10.8
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	1,210,987	1,309,495	1,502,331	24.2	14.7	11.4
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	190,796	224,092	238,932	3.9	6.6	11.9
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	135,773	142,862	153,258	2.5	7.3	6.2
	소계	1,874,145	2,069,020	2,308,043	37.2	11.6	11.0
기타 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	663,589	723,826	763,255	12.3	5.4	7.2
	소계	663,589	723,826	763,255	12.3	5.4	7.2
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	2,239,596	2,462,339	3,132,829	50.5	27.2	18.3
	소계	2,239,596	2,462,339	3,132,829	50.5	27.2	18.3
지식정보산업 합계		4,777,330	5,255,185	6,204,127	100.0	18.1	14.0

<그림 10-1> 지식정보산업 업종별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.2.1 지식정보산업 e-learning업 매출액 현황

2010년 e-learning업 매출액은 2조 3,080억 원으로 전년대비 11.6% 증가했고 연평균 11.0% 증가했다. 업종별로 매출액을 보면 e-learning 인터넷/모바일 서비스업 매출액이 1조 5,023억 원으로 나타났으며, e-learning업 매출액 중에서 65.1%를 차지하여 가장 큰 비중을 차지했다. e-learning기획업 매출액은 4,135억 원으로, 비중은 17.9%를 차지하여 e-learning 인터넷/모바일 서비스업 매출액 다음으로 높은 것으로 나타났다. 인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP) 매출액은 2,389억 원으로 10.4%를 차지했고, 에듀테인먼트 기획 및 제작업 매출액은 1,532억 원으로 6.6%를 차지했다.

증감률을 보면 e-learning기획업은 전년대비 5.3% 증가했고 연평균 10.8% 증가했다. e-learning 인터넷/모바일 서비스업은 전년대비 14.7% 증가했으며 연평균 11.4% 증가하여 비교적 큰 증가폭을 나타냈다. 인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)은 전년대비 6.6% 증가했고, 연평균 11.9% 증가했다. 에듀테인먼트 기획 및 제작업은 전년대비 7.3%, 연평균 6.2% 증가한 것으로 나타났다.

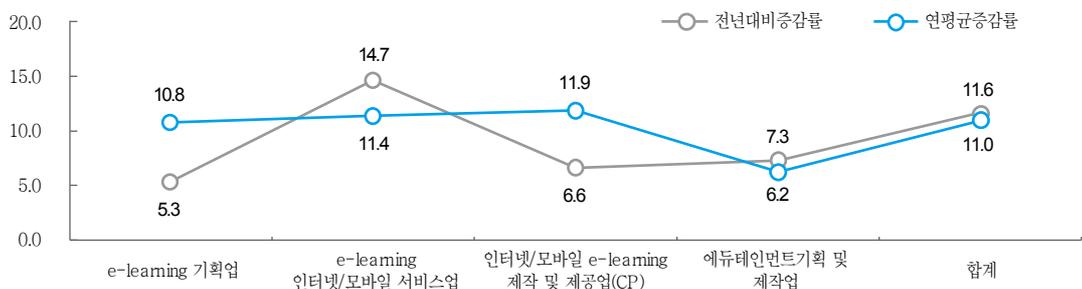
<표 10-5> 지식정보산업 e-learning업 업종별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

중분류	소분류	매출액			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
		2008년	2009년	2010년			
e-learning업	e-learning 기획업	336,589	392,571	413,522	17.9	5.3	10.8
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	1,210,987	1,309,495	1,502,331	65.1	14.7	11.4
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	190,796	224,092	238,932	10.4	6.6	11.9
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	135,773	142,862	153,258	6.6	7.3	6.2
합계		1,874,145	2,069,020	2,308,043	100.0	11.6	11.0

<그림 10-2> 지식정보산업 e-learning업 업종별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.2.2 지식정보산업 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 매출액 현황

2010년 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 매출액은 7,632억 원으로 전년대비 5.4% 증가했고 연평균 7.2% 증가했다. 연도별 매출액 추이를 살펴보면 2008년 매출액은 6,635억 원에서 2009년에 7,238억 원으로 증가했으며, 2010년에도 7,632억 원으로 소폭 증가했다.

<표 10-6> 지식정보산업 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 업종별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

중분류	소분류	매출액			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
		2008년	2009년	2010년			
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	663,589	723,826	763,255	100.0	5.4	7.2
합계		663,589	723,826	763,255	100.0	5.4	7.2

### 10.2.3 지식정보산업 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 매출액 현황

2010년 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 매출액은 3조 1,328억 원으로 전년대비 27.2% 증가했으며 연평균 18.3% 증가했다. 연도별로 보면 2008년 매출액이 2조 2,395억 원, 2009년에 2조 4,623억 원, 2010년에 3조 1,328억 원으로 증가하여 꾸준한 증가추세를 보이고 있다.

<표 10-7> 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 업종별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

중분류	소분류	매출액			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
		2008년	2009년	2010년			
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	2,239,596	2,462,339	3,132,829	100.0	27.2	18.3
합계		2,239,596	2,462,339	3,132,829	100.0	27.2	18.3

### 10.2.4 지식정보산업 사업형태별 매출액 현황

지식정보산업의 사업형태별 매출액 중에서 유통/배급 매출액은 4조 4,364억 원으로 전체 매출액의 71.5%를 차지했다. 창작 및 제작 매출액은 1조 6,601억 원으로 26.8%의 비중을 차지했으며, 기타 매출액은 944억 원으로 1.5%의 비중을 차지하는 것으로 나타났다. 제작지원 매출액은 130억 원으로 나타났고 비중은 0.2%로 가장 낮은 비중을 차지했다.

<표 10-8> 지식정보산업 사업형태별 업종별 매출액 현황(2010년)

(단위: 백만 원)

업종	사업형태	창작 및 제작	제작지원	단순복제	유통/배급	기타	합계
e-learning 기획업		389,732	4,142	-	7,621	12,027	413,522
e-learning 인터넷/모바일 서비스업		116,528	-	-	1,372,246	13,557	1,502,331
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		214,817	3,963	-	13,297	6,855	238,932
에듀테인먼트 기획 및 제작업		134,423	3,869	-	6,337	8,629	153,258
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		571,138	1,067	-	176,623	14,427	763,255
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		233,551	-	-	2860,286	38,992	3,132,829
합계		1,660,189	13,041	-	4,436,410	94,487	6,204,127
비중(%)		26.8	0.2	-	71.5	1.5	100.0

증감률을 보면 유통/배급이 전년대비 23.9% 증가했으며 연평균 17.6% 증가하여 가장 큰 증가율을 보였다. 창작 및 제작은 전년대비 5.7% 증가했고 연평균 6.1% 증가했다. 제작지원 매출액은 전년대비증감률과 연평균증감률이 각각 4.3%, 10.6%였으며, 기타는 전년대비 6.4%, 연평균 9.5% 증가한 것으로 나타났다.

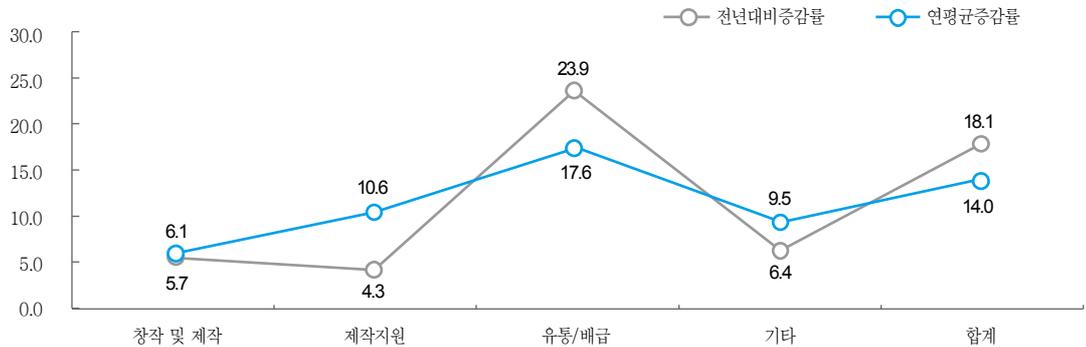
<표 10-9> 지식정보산업 사업형태별 연도별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

연도	사업형태	창작 및 제작	제작지원	단순복제	유통/배급	기타	합계
2008년		1,474,406	10,659	1,037	3,207,475	83,753	4,777,330
2009년		1,570,852	12,498	1,268	3,581,762	88,805	5,255,185
2010년		1,660,189	13,041	-	4,436,410	94,487	6,204,127
전년대비증감률(%)		5.7	4.3	-	23.9	6.4	18.1
연평균증감률(%)		6.1	10.6	-	17.6	9.5	14.0

<그림 10-3> 지식정보산업 사업형태별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

## 10.2.5 지식정보산업 매출액 규모별 매출액 현황

2010년 지식정보산업의 매출액 규모별 매출액을 보면 100억 원 이상 매출액이 3조 8,651억 원으로 전체의 62.3%를 차지했다. 10억 원 이상 100억 원 미만 규모의 매출액은 2조 851억 원으로 33.6%를 차지했고, 1억 원 이상 10억 원 미만 매출액은 2,074억 원으로 3.3%, 1억 원 미만은 463억 원으로 0.7%의 비중을 차지했다.

&lt;표 10-10&gt; 지식정보산업 매출액 규모별 업종별 매출액 현황(2010년)

(단위: 백만 원)

업종	매출액 규모	1억 원 미만	1~10억 원 미만	10~100억 원 미만	100억 원 이상	합계
e-learning 기획업		9,166	12,938	218,692	172,726	413,522
e-learning 인터넷/모바일 서비스업		14,997	89,623	713,268	684,443	1,502,331
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		8,029	22,455	208,448	-	238,932
에듀테인먼트 기획 및 제작업		1,822	45,838	88,046	17,552	153,258
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		9,637	15,226	499,723	238,669	763,255
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		2,722	21,392	356,934	2,751,781	3,132,829
합계		46,373	207,472	2,085,111	3,865,171	6,204,127
비중(%)		0.7	3.3	33.6	62.3	100.0

증감률을 보면 100억 원 이상은 전년대비 25.2% 증가했으며 연평균 18.0% 증가하여 가장 큰 증가율을 보였다. 10억 원 이상 100억 원 미만은 전년대비증감률과 연평균증감률이 8.2%로 동일하게 나타났다. 1억 원 이상 10억 원 미만은 전년대비 5.6%, 연평균 6.5% 증가했다. 1억 원 미만은 전년대비 6.3% 증가했고 연평균 7.8% 증가한 것으로 나타났다.

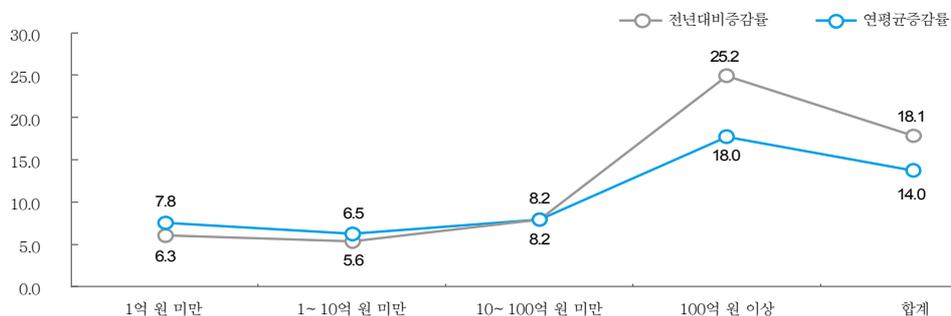
&lt;표 10-11&gt; 지식정보산업 매출액 규모별 연도별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

연도	매출액 규모	1억 원 미만	1~10억 원 미만	10~100억 원 미만	100억 원 이상	합계
2008년		39,870	182,750	1,780,309	2,774,401	4,777,330
2009년		43,607	196,487	1,927,487	3,087,604	5,255,185
2010년		46,373	207,472	2,085,111	3,865,171	6,204,127
전년대비증감률(%)		6.3	5.6	8.2	25.2	18.1
연평균증감률(%)		7.8	6.5	8.2	18.0	14.0

&lt;그림 10-4&gt; 지식정보산업 매출액 규모별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

## 10.2.6 지식정보산업 종사자 규모별 매출액 현황

2010년 지식정보산업의 종사자 규모별 매출액 현황을 보면 100인 이상 규모의 매출액이 3조 6,218억 원으로 58.4%를 차지하여 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 50인 이상 99인 이하는 1조 1,408억 원으로 18.4%의 비중을 보이고 있으며, 10인 이상 49인 이하는 9,980억 원으로 16.1%, 5인 이상 9인 이하는 3,467억 원으로 5.6%, 1인 이상 4인 이하는 966억 원으로 1.5% 비중을 차지했다.

<표 10-12> 지식정보산업 종사자 규모별 업종별 매출액 현황(2010년)

(단위: 백만 원)

업종	종사자 규모	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
e-learning 기획업		16,885	17,657	101,222	116,328	161,430	413,522
e-learning 인터넷/모바일 서비스업		28,421	181,834	252,651	372,552	666,873	1,502,331
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		15,587	46,683	121,564	55,098	-	238,932
에듀테인먼트 기획 및 제작업		12,845	43,329	68,779	28,305	-	153,258
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		14,452	28,329	232,438	282,565	205,471	763,255
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		8,493	28,952	221,353	285,966	2,588,065	3,132,829
합계		96,683	346,784	998,007	1,140,814	3,621,839	6,204,127
비중(%)		1.5	5.6	16.1	18.4	58.4	100.0

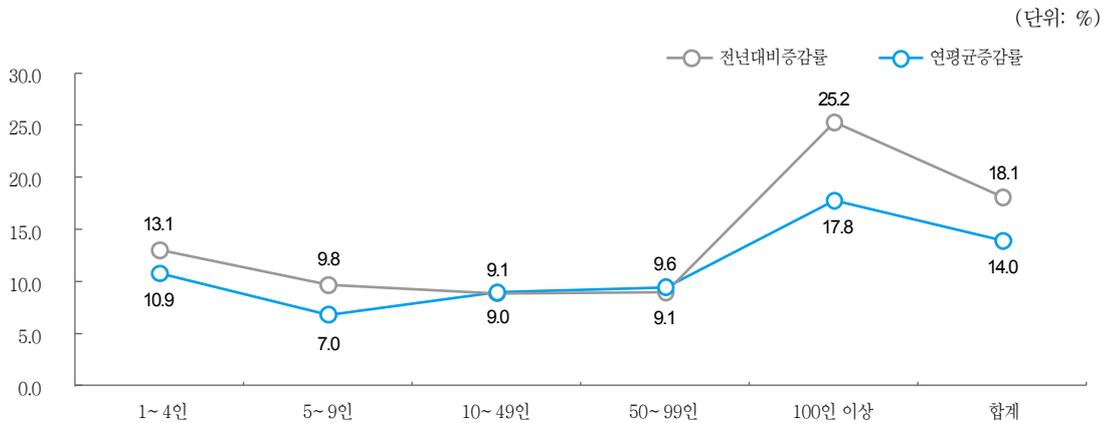
증감률을 보면 1인 이상 4인 이하는 매출액은 전년대비 13.1% 증가했고 연평균 10.9% 증가했다. 5인 이상 9인 이하는 매출액은 전년대비 9.8%, 연평균 7.0% 증가했고, 10인 이상 49인 이하는 매출액은 전년대비 9.0%, 연평균 9.1% 증가했다. 50인 이상 99인 이하는 전년대비 9.1% 증가했으며 연평균 9.6% 증가했다. 100인 이상은 전년대비 25.2% 증가했으며 연평균 17.8% 증가하여 가장 큰 증가폭을 보이고 있다.

<표 10-13> 지식정보산업 종사자 규모별 연도별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

연도	종사자 규모	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
2008년		78,604	303,101	837,763	948,933	2,608,929	4,777,330
2009년		85,506	315,795	915,407	1,045,589	2,892,888	5,255,185
2010년		96,683	346,784	998,007	1,140,814	3,621,839	6,204,127
전년대비증감률(%)		13.1	9.8	9.0	9.1	25.2	18.1
연평균증감률(%)		10.9	7.0	9.1	9.6	17.8	14.0

&lt;그림 10-5&gt; 지식정보산업 종사자 규모별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.2.7 지식정보산업 지역별 매출액 현황

2010년 지식정보산업의 지역별 매출액을 보면 서울의 매출액은 4조 8,009억 원으로 전체 매출액 중에서 77.4%를 차지하고 있으며, 이는 전년대비 10.4% 증가, 연평균 10.1% 증가한 규모이다. 또한 경기도 매출액은 1조 57억 원으로 16.2%의 비중을 보이고 있고, 부산은 513억 원으로 0.8%의 매우 낮은 비중을 보이고 있다.

6개 도시 매출액은 2,177억 원으로 전체의 3.5%를 차지했으며, 전년대비 6.5%, 연평균 8.7% 증가했다. 9개 도 매출액은 1조 1,855억 원으로 19.1%의 비중을 차지하고 있으며, 전년대비 69.1%, 연평균 36.9% 증가했다. 지식정보산업도 다른 콘텐츠산업과 마찬가지로 서울에 매출액이 집중되어있는 현상을 보이고 있다.

<표 10-14> 지식정보산업 지역별 업종별 매출액 현황(2010년)

(단위: 백만 원)

지역	업종	e-learning업	기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	합계	비중(%)
서울		1,843,323	591,892	2,365,692	4,800,907	77.4
6개 시	부산	22,526	9,052	19,792	51,370	0.8
	대구	17,338	7,657	16,523	41,518	0.7
	인천	15,682	7,028	16,551	39,261	0.6
	광주	12,432	6,188	12,238	30,858	0.5
	대전	18,661	5,963	14,387	39,011	0.6
	울산	8,725	2,658	4,311	15,694	0.3
	소계	95,364	38,546	83,802	217,712	3.5
9개 도	경기도	276,321	96,875	632,587	1,005,783	16.2
	강원도	9,322	4,138	5,938	19,398	0.3
	충청북도	16,433	4,966	9,023	30,422	0.5
	충청남도	13,527	4,873	9,181	27,581	0.4
	전라북도	10,283	3,961	5,692	19,936	0.3
	전라남도	8,792	4,155	4,923	17,870	0.3
	경상북도	15,328	5,833	6,622	27,783	0.4
	경상남도	15,991	6,792	7,917	30,700	0.5
	제주도	3,359	1,224	1,452	6,035	0.1
	소계	369,356	132,817	683,335	1,185,508	19.1
합계	2,308,043	763,255	3,132,829	6,204,127	100.0	

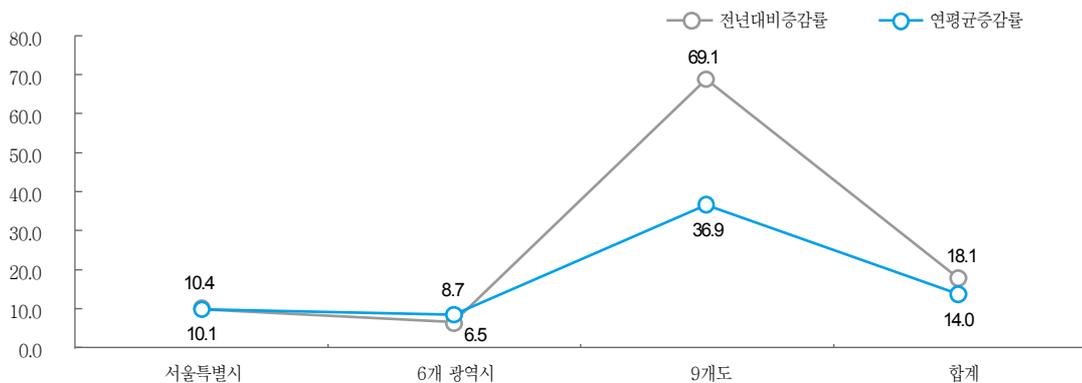
<표 10-15> 지식정보산업 지역별 연도별 매출액 현황

(단위: 백만 원)

지역	연도	2008년	2009년	2010년	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
서울		3,960,963	4,349,655	4,800,907	10.4	10.1
6개 시	부산	44,005	48,900	51,370	5.1	8.0
	대구	35,343	38,816	41,518	7.0	8.4
	인천	33,929	37,333	39,261	5.2	7.6
	광주	25,411	28,486	30,858	8.3	10.2
	대전	31,956	35,730	39,011	9.2	10.5
	울산	13,525	15,244	15,694	3.0	7.7
	소계	184,169	204,509	217,712	6.5	8.7
9개 도	경기도	483,160	533,966	1,005,783	88.4	44.3
	강원도	15,364	17,869	19,398	8.6	12.4
	충청북도	23,662	26,150	30,422	16.3	13.4
	충청남도	22,525	25,023	27,581	10.2	10.7
	전라북도	17,022	18,917	19,936	5.4	8.2
	전라남도	15,120	17,079	17,870	4.6	8.7
	경상북도	23,103	25,959	27,783	7.0	9.7
	경상남도	27,006	30,283	30,700	1.4	6.6
	제주도	5,236	5,775	6,035	4.5	7.4
	소계	632,198	701,021	1,185,508	69.1	36.9
합계	4,777,330	5,255,185	6,204,127	18.1	14.0	

&lt;그림 10-6&gt; 지식정보산업 지역별 매출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.3 지식정보산업 수출입액 현황

2010년 지식정보산업의 수출액은 3억 6,328만 달러이며 전년대비 5.1%, 연평균 3.4% 증가했다. 수입액은 44만 달러로 전년대비 2.3% 증가했고 연평균 3.2% 증가했다.

연도별로 보면 수출액은 2008년에 3억 3,994만 달러에서 2009년에 3억 4,569만 달러로 증가한 후 2010년에는 3억 6,328만 달러로 꾸준한 증가세를 보이고 있다. 수입액은 2008년에 41만 달러였으며, 2009년에는 43만 달러, 2010년에는 44만 달러로 수출액과 마찬가지로 증가 현상을 보이고 있다.

&lt;표 10-16&gt; 지식정보산업 수출 및 수입액 현황

(단위: 천 달러)

구분	2008년	2009년	2010년	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
수출액	339,949	345,693	363,282	5.1	3.4
수입액	415	432	442	2.3	3.2

#### 10.3.1 지식정보산업 지역별 수출입액 현황

지식정보산업의 수출액이 가장 많은 지역은 동남아시아이며, 수출액은 1억 6,806만 달러로 전체 수출액의 46.3%를 차지했다. 일본 수출액은 1억 4,132만 달러로 38.9%의 비중을 차지했고, 중국은 3,362만 달러로 9.3%의 비중을 보이고 있다. 다른 지역을 보면 북미 지역이 861만 달러(2.4%)이며, 유럽지역이 339만 달러(0.9%), 기타지역이 826만 달러(2.3%)로 나타났다.

연도별로 보면 동남아 지역의 수출액이 2008년에 1억 5,035만 달러, 2009년에 1억 5,316만 달러, 2010년에 1억 6,806만 달러로 나타나 전년대비 9.7% 증가했고 연평균 5.7% 증가했다. 중국은 전년대비 1.6%, 연평균 2.5% 증가했고, 일본은 전년대비 1.4%, 연평균 1.1% 증가했다. 북미 지역은 전년대비 0.2% 증가했으며 연평균 1.2% 증가했고, 유럽 지역은 전년대비 0.9%, 연평균 2.3% 증가했다. 기타 지역은 전년대비 1.7%, 연평균 3.4% 증가한 것으로 나타났다.

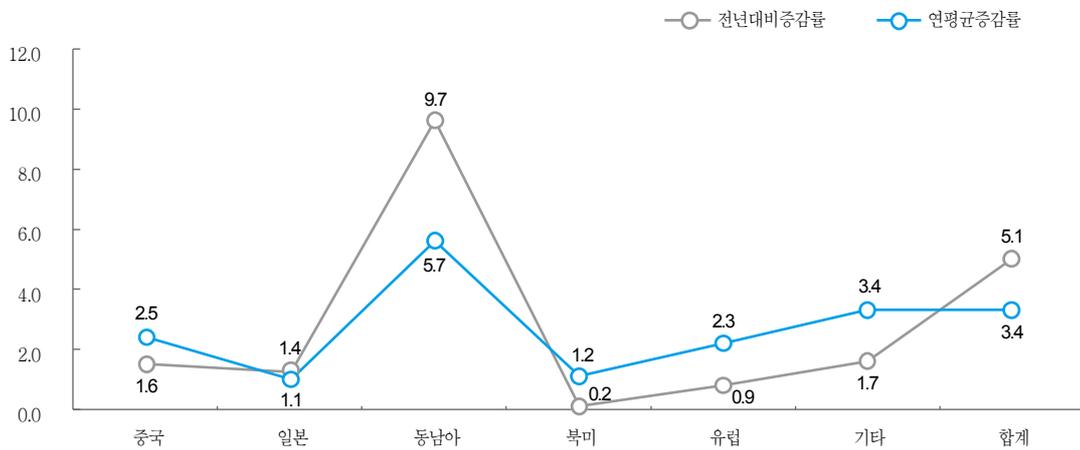
<표 10-17> 지식정보산업 지역별 수출액 현황

(단위: 천 달러)

구분	수출액					
	2008년	2009년	2010년	비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
중국	32,003	33,102	33,621	9.3	1.6	2.5
일본	138,218	139,338	141,322	38.9	1.4	1.1
동남아	150,356	153,163	168,063	46.3	9.7	5.7
북미	8,400	8,596	8,611	2.4	0.2	1.2
유럽	3,247	3,369	3,398	0.9	0.9	2.3
기타	7,725	8,125	8,267	2.3	1.7	3.4
합계	339,949	345,693	363,282	100.0	5.1	3.4

<그림 10-7> 지식정보산업 지역별 수출액 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

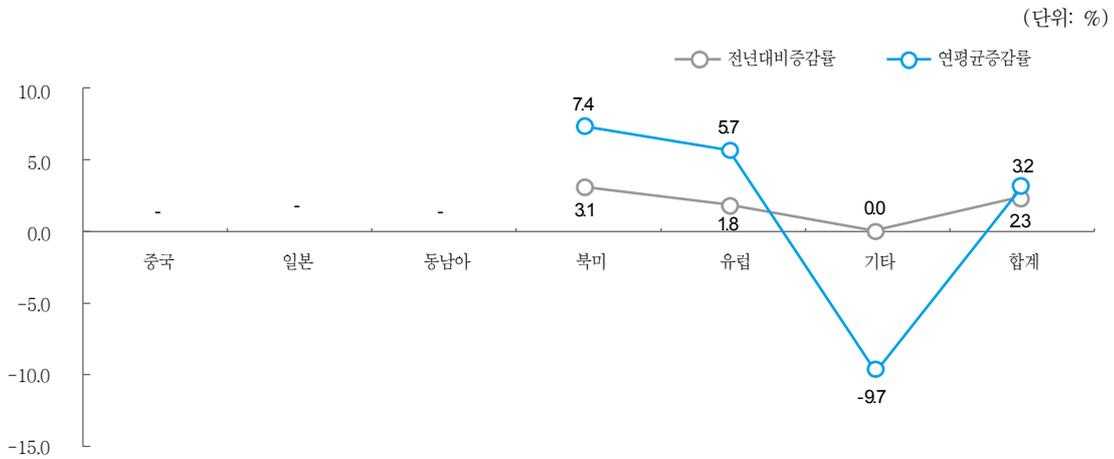
지식정보산업의 수입액 비중이 가장 큰 나라는 북미지역이며, 수입액은 30만 달러로 추정되어 전체 수입액의 약 68.1%를 차지했다. 유럽 지역의 수입액은 5만 달러로 12.9%의 비중을 차지했고, 기타 지역 수입액은 8만 달러로 19.0%의 비중을 차지했다. 그 외 중국, 일본, 동남아 지역에서는 지식정보관련 콘텐츠 수입이 이루어지지 않고 있다.

<표 10-18> 지식정보산업 지역별 수입액 현황

(단위: 천 달러)

구분	수입액					
	2008년	2009년	2010년	비중(%)	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
중국	-	-	-	-	-	-
일본	-	-	-	-	-	-
동남아	-	-	-	-	-	-
북미	261	292	301	68.1	3.1	7.4
유럽	51	56	57	12.9	1.8	5.7
기타	103	84	84	19.0	0.0	▽9.7
합계	415	432	442	100.0	2.3	3.2

<그림 10-8> 지식정보산업 지역별 수입액 전년대비증감률 및 연평균증감률



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.3.2 지식정보산업 해외 수출방식

지식정보산업의 해외 수출방식은 해외 에이전트를 활용한다는 응답이 39.4%로 가장 많았다. 이는 2009년보다 0.2%p 증가한 수치다. 해외 전시회 및 행사참여를 활용한다는 응답은 26.8%로 해외 에이전트 다음으로 높았고, 그 다음으로 해외 유통사 접촉이 20.3%인 것으로 나타났다. 국내 에이전트를 활용한다는 응답은 8.0%, 해외 법인 활용은 3.9%, 온라인 해외 판매는 1.5%, 기타는 0.1%로 조사되었다.

<표 10-19> 지식정보산업 해외 수출방식

(단위: %)

수출방법	진출 경로 구분	2009년	2010년	전년대비증감(%p)
직접 수출	해외 전시회 및 행사참여	26.7	26.8	0.1
	해외 유통사 접촉	19.8	20.3	0.5
	온라인 해외 판매	1.1	1.5	0.4
	해외 법인 활용	3.8	3.9	0.1
간접 수출	국내 에이전트 활용	8.5	8.0	▽0.5
	해외 에이전트 활용	39.2	39.4	0.2
	기타	0.9	0.1	▽0.8
	합계	100.0	100.0	-

### 10.3.3 지식정보산업 해외 진출형태

지식정보산업의 해외 진출형태는 LICENSE가 76.8%로 가장 높았다. 기술 서비스는 10.2%로 나타나 두 번째로 높은 비중을 보였으며, 완제품 수출은 7.6%, OEM 수출은 3.6%, 기타는 1.8%로 나타났다.

<표 10-20> 지식정보산업 해외 진출형태

(단위: %)

해외진출형태	2009년	2010년	전년대비증감(%p)
완제품 수출	8.9	7.6	▽1.3
LICENSE	72.2	76.8	4.6
OEM 수출	5.2	3.6	▽1.6
기술 서비스	11.9	10.2	▽1.7
기타	1.8	1.8	0.0
합계	100.0	100.0	-

## 10.4 지식정보산업 종사자 현황

2010년 지식정보산업 종사자 수는 총 4만 8,226명으로 조사되었고, 전년대비 7.4%, 연평균 8.1% 증가했다. 업종별로 보면 e-learning업 종사자 수는 2만 3,702명으로 전체 종사자 중에서 49.1%를 차지했다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 종사자 수는 1만 1,887명으로 전체 중에서 24.6%를 차지했으며, 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 종사자 수는 1만 2,637명으로 26.2%를 차지했다.

증감률을 보면 e-learning업 종사자 수는 전년대비 3.0%, 연평균 5.9% 증가했다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 종사자 수는 전년대비 13.0%, 연평균 13.8% 증가했다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 종사자 수는 전년대비 11.1% 증가했으며 연평균 7.3% 증가한 것으로 나타났다.

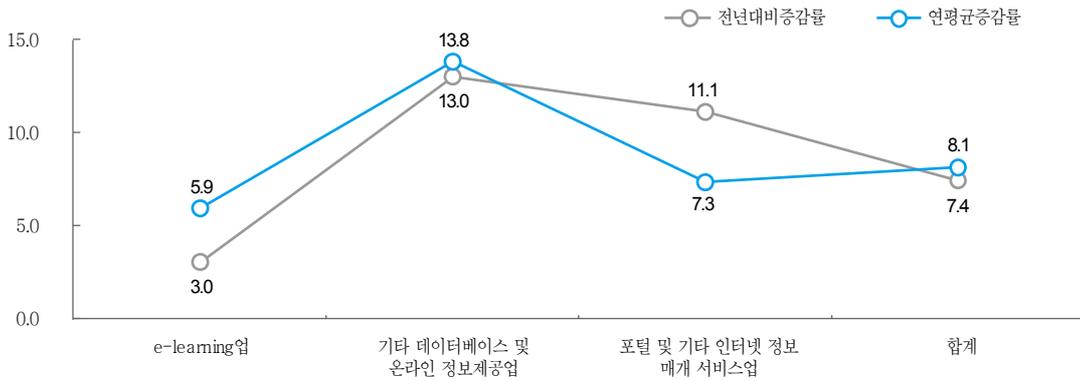
<표 10-21> 지식정보산업 업종별 종사자 현황

(단위: 명)

중분류	소분류	종사자 수			비중(%)	전년대비 증감률(%)	연평균 증감률(%)
		2008년	2009년	2010년			
e-learning업	e-learning 기획업	3,129	3,625	3,812	7.9	5.2	10.4
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	12,567	13,627	13,982	29.0	2.6	5.5
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	3,908	4,123	4,209	8.7	2.1	3.8
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	1,534	1,631	1,699	3.5	4.2	5.2
	소계	21,138	23,006	23,702	49.1	3.0	5.9
기타 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	9,173	10,516	11,887	24.6	13.0	13.8
	소계	9,173	10,516	11,887	24.6	13.0	13.8
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	10,968	11,375	12,637	26.2	11.1	7.3
	소계	10,968	11,375	12,637	26.2	11.1	7.3
지식정보산업 합계		41,279	44,897	48,226	100.0	7.4	8.1

<그림 10-9> 지식정보산업 업종별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.4.1 지식정보산업 매출액 규모별 종사자 현황

2010년 지식정보산업의 매출액 규모별 종사자 현황을 보면 10억 원 이상 100억 원 미만 규모의 종사자 수가 2만 7,031명으로 전체 종사자 중에서 56.1%를 차지했다. 100억 원 이상 규모의 종사자 수는 1만 7,828명으로 37.0%를 차지했고, 1억 원 이상 10억 원 미만 종사자 수는 2,746명으로 5.7%, 1억 원 미만 종사자 수는 621명으로 1.3%의 비중을 차지했다.

<표 10-22> 지식정보산업 매출액 규모별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

업종	매출액 규모	1억 원 미만	1~10억 원 미만	10~100억 원 미만	100억 원 이상	합계
e-learning 기획업		108	155	2,637	912	3,812
e-learning 인터넷/모바일 서비스업		153	1,011	7,193	5,625	13,982
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		121	366	3,722	-	4,209
에듀테인먼트 기획 및 제작업		68	713	792	126	1,699
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		129	268	7,699	3,791	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		42	233	4,988	7,374	12,637
합계		621	2,746	27,031	17,828	48,226
비중(%)		1.3	5.7	56.1	37.0	100.0

증감률을 보면 1억 원 미만 규모 종사자 수는 전년대비 12.7% 증가했고 연평균 8.0% 증가했다. 1억 원 이상 10억 원 미만 규모 종사자 수는 전년대비 4.1%, 연평균 5.8% 증가했고, 10억 원 이상 100억 원 미만 규모 종사자 수는 전년대비 5.5%, 연평균 7.2% 증가했다. 100억 원 이상 규모 종사자 수는 전년대비 증감률과 연평균증감률이 각각 10.9%, 9.9% 인 것으로 나타났다.

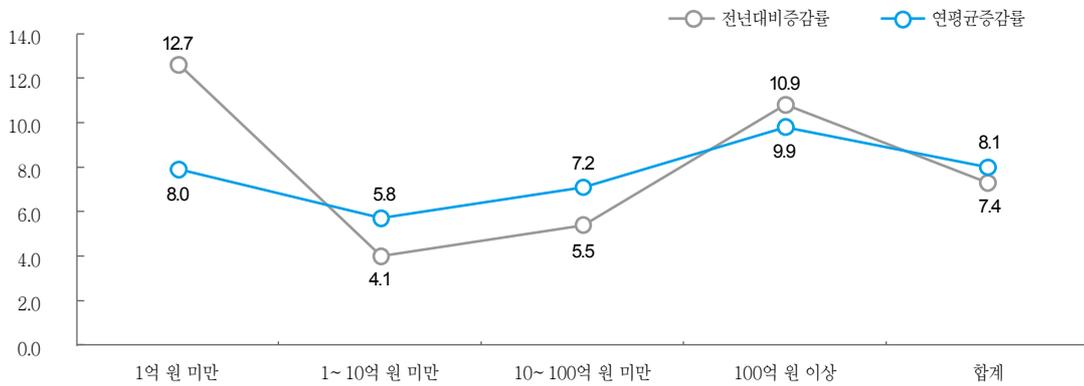
<표 10-23> 지식정보산업 매출액 규모별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

연도	매출액 규모	1억 원 미만	1~10억 원 미만	10~100억 원 미만	100억 원 이상	합계
2008년		532	2,451	23,542	14,754	41,279
2009년		551	2,639	25,630	16,077	44,897
2010년		621	2,746	27,031	17,828	48,226
전년대비증감률(%)		12.7	4.1	5.5	10.9	7.4
연평균증감률(%)		8.0	5.8	7.2	9.9	8.1

<그림 10-10> 지식정보산업 매출액 규모별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

#### 10.4.2 지식정보산업 종사자 규모별 종사자 현황

2010년 지식정보산업의 종사자 규모별 종사자 현황을 보면 10인 이상 49인 이하 규모의 종사자 수가 1만 4,457명으로 전체 종사자 중에서 30.0%를 차지하여 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 100인 이상은 1만 3,925명으로 28.9%의 비중을 보이고 있으며, 50인 이상 99인은 1만 3,399명으로 27.8%, 5인 이상 9인 이하는 4,999명, 1인 이상 4인 이하는 1,446명으로 3.0%로 나타났다.

**<표 10-24> 지식정보산업 종사자 규모별 업종별 종사자 현황(2010년)**

(단위: 명)

업종	종사자 규모	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
e-learning 기획업		213	241	968	1,169	1,221	3,812
e-learning 인터넷/모바일 서비스업		349	2,172	2,969	4,176	4,316	13,982
인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		272	1,093	2,267	577	-	4,209
에듀테인먼트 기획 및 제작업		191	572	708	228	-	1,699
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		309	496	4,918	4,717	1,447	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		112	425	2,627	2,532	6,941	12,637
합계		1,446	4,999	14,457	13,399	13,925	48,226
비중(%)		3.0	10.4	30.0	27.8	28.9	100.0

증감률을 보면 1인 이상 4인 이하는 전년대비 5.2%, 연평균 5.3% 증가했다. 5인 이상 9인 이하는 전년대비 2.4%, 연평균 5.1% 증가했고, 10인 이상 49인 이하는 전년대비 6.2%, 연평균 9.2% 증가했다. 50인 이상 99인 이하는 전년대비 8.8% 증가했으며 연평균 9.4% 증가했다. 100인 이상은 전년대비증감률과 연평균증감률이 각각 9.4%, 7.1% 인 것으로 나타났다.

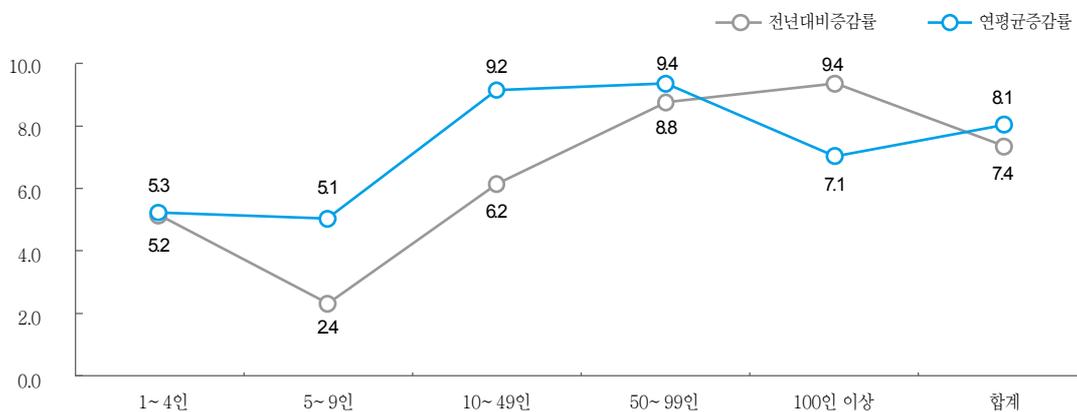
**<표 10-25> 지식정보산업 종사자 규모별 연도별 종사자 현황**

(단위: 명)

연도	종사자 규모	1~4인	5~9인	10~49인	50~99인	100인 이상	합계
2008년		1,305	4,526	12,123	11,196	12,129	41,279
2009년		1,375	4,881	13,608	12,310	12,723	44,897
2010년		1,446	4,999	14,457	13,399	13,925	48,226
전년대비증감률(%)		5.2	2.4	6.2	8.8	9.4	7.4
연평균증감률(%)		5.3	5.1	9.2	9.4	7.1	8.1

**<그림 10-11> 지식정보산업 종사자 규모별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률**

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.4.3 지식정보산업 지역별 종사자 현황

2010년 지식정보산업의 지역별 종사자 현황을 보면 서울의 종사자 수는 3만 6,164명으로 전체 종사자 중에서 75.0%를 차지하고 있으며, 이는 전년대비 5.6%, 연평균 7.2% 증가한 규모이다.

경기도 종사자 수는 6,877명으로 14.3%의 비중을 보이고 있으며, 부산은 756명으로 1.6%를 차지하고 있다.

6개 시의 종사자 수는 3,106명으로 전체의 6.4%의 비중을 차지했으며, 전년대비 3.7% 증가했고 연평균 5.9% 증가했다. 9개 도 종사자 수는 8,956명으로 18.6%의 비중을 차지하고 있으며, 전년대비 17.0%, 연평균 13.0% 증가한 것으로 나타났다.

<표 10-26> 지식정보산업 지역별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

지역	업종	e-learning업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	합계	비중(%)	
서울		18,819	9,837	7,508	36,164	75.0	
	6개 시	부산	293	131	332	756	1.6
		대구	207	112	296	615	1.3
		인천	199	123	291	613	1.3
		광주	151	106	172	429	0.9
		대전	171	101	199	471	1.0
		울산	115	39	68	222	0.5
		소계	1,136	612	1,358	3,106	6.4
9개 도	경기도	2,698	1,021	3,158	6,877	14.3	
	강원도	105	51	63	219	0.5	
	충청북도	163	55	102	320	0.7	
	충청남도	149	50	112	311	0.6	
	전라북도	119	42	71	232	0.5	
	전라남도	108	46	63	217	0.4	
	경상북도	170	69	82	321	0.7	
	경상남도	183	82	93	358	0.7	
	제주도	52	22	27	101	0.2	
	소계	3,747	1,438	3,771	8,956	18.6	
합계	23,702	11,887	12,637	48,226	100.0		

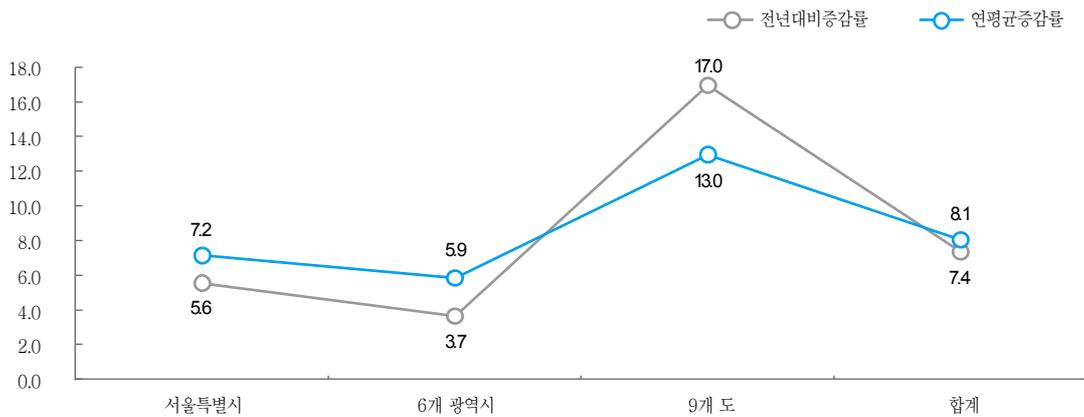
&lt;표 10-27&gt; 지식정보산업 지역별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

지역	연도	2008년	2009년	2010년	전년대비증감률(%)	연평균증감률(%)
6개 시	서울	31,493	34,249	36,164	5.6	7.2
	부산	681	730	756	3.6	5.4
	대구	548	596	615	3.2	5.9
	인천	532	577	613	6.2	7.3
	광주	385	411	429	4.4	5.6
	대전	425	463	471	1.7	5.3
	울산	197	217	222	2.3	6.2
	소계	2,768	2,994	3,106	3.7	5.9
9개 도	경기도	5,173	5,638	6,877	22.0	15.3
	강원도	191	213	219	2.8	7.1
	충청북도	273	298	320	7.4	8.3
	충청남도	265	296	311	5.1	8.3
	전라북도	204	226	232	2.7	6.6
	전라남도	197	210	217	3.3	5.0
	경상북도	292	319	321	0.6	4.8
	경상남도	335	357	358	0.3	3.4
	제주도	88	97	101	4.1	7.1
소계	7,018	7,654	8,956	17.0	13.0	
합계	41,279	44,897	48,226	7.4	8.1	

&lt;그림 10-12&gt; 지식정보산업 지역별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

#### 10.4.4 지식정보산업 고용형태별 종사자 현황

2010년 지식정보산업의 고용형태별 종사자 현황을 보면 정규직은 4만 1,545명으로 전체 종사자의 약 86.1%를 차지하고 있으며, 비정규직은 6,681명으로 13.9%의 비중을 차지하고 있다.

e-learning업은 정규직이 2만 659명(87.2%), 비정규직이 3,043명(12.8%)으로 나타났고, 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업은 정규직이 1만 249명(86.2%), 비정규직이 1,638명(13.8%)인 것으로 조사되었다. 또한 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업을 보면 정규직이 1만 637명(84.2%)이며, 비정규직은 2,000명(15.8%)로 나타났다.

<표 10-28> 지식정보산업 고용형태별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

중분류	소분류	고용형태	정규직		비정규직		합계
			종사자 수	비중(%)	종사자 수	비중(%)	
e-learning업	e-learning 기획업		3,284	86.1	528	13.9	3,812
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업		12,271	87.8	1,711	12.2	13,982
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		3,632	86.3	577	13.7	4,209
	에듀테인먼트 기획 및 제작업		1,472	86.6	227	13.4	1,699
	소계		20,659	87.2	3,043	12.8	23,702
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		10,249	86.2	1,638	13.8	11,887
	소계		10,249	86.2	1,638	13.8	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		10,637	84.2	2,000	15.8	12,637
	소계		10,637	84.2	2,000	15.8	12,637
지식정보산업 합계			41,545	86.1	6,681	13.9	48,226

증감률을 보면 정규직은 전년대비 6.9% 증가, 연평균 7.9% 증가했다. 비정규직은 전년대비 10.9%, 연평균 9.0% 증가한 것으로 조사되었다.

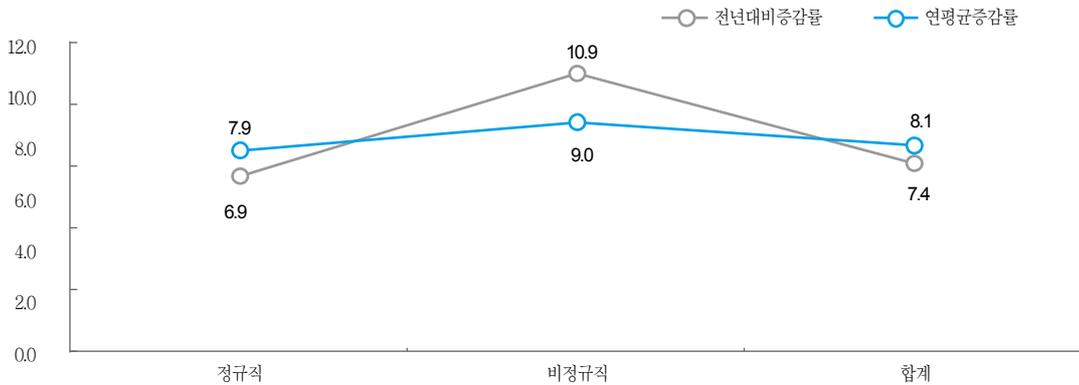
<표 10-29> 지식정보산업 고용형태별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

연도	고용형태	종사자 수		합계
		정규직	비정규직	
2008년		35,652	5,627	41,279
2009년		38,872	6,025	44,897
2010년		41,545	6,681	48,226
전년대비증감률(%)		6.9	10.9	7.4
연평균증감률(%)		7.9	9.0	8.1

<그림 10-13> 지식정보산업 고용형태별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.4.5 지식정보산업 고용형태별 성별 종사자 현황

2010년 지식정보산업의 고용형태별 성별 종사자 현황을 보면 정규직 남자는 2만 1,608명으로 44.8%의 비중을 차지했고, 정규직 여자는 1만 9,937명으로 41.3%로 나타났다. 비정규직은 남자는 3,416명으로 7.1%를 차지했고, 비정규직 여자는 3,265명으로 6.8%의 비중을 차지하고 있다.

업종별로 보면 e-learning업 정규직 남자는 1만 788명, 정규직 여자는 9,871명이었고, 비정규직 남자는 1,577명, 비정규직 여자는 1,466명으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업의 정규직 남자는 5,348명, 정규직 여자는 4,901명이었으며, 비정규직 남자는 826명, 비정규직 여자는 812명으로 조사되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업의 정규직 남자는 5,472명, 정규직 여자는 5,165명, 비정규직 남자는 1,013명, 비정규직 여자는 987명으로 조사되었다.

<표 10-30> 지식정보산업 고용형태별 성별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

중분류	소분류	고용형태/성	정규직				비정규직				합계
			남자		여자		남자		여자		
			종사자 수	비중 (%)	종사자 수	비중 (%)	종사자 수	비중 (%)	종사자 수	비중 (%)	
e-learning업	e-learning 기획업		1,738	45.6	1,546	40.6	292	7.7	236	6.2	3,812
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업		6,219	44.5	6,052	43.3	892	6.4	819	5.9	13,982
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		2,003	47.6	1,629	38.7	351	8.3	226	5.4	4,209
	에듀테인먼트 기획 및 제작업		828	48.7	644	37.9	42	2.5	185	10.9	1,699
	소계		10,788	45.5	9,871	41.6	1,577	6.7	1,466	6.2	23,702
기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업	기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업		5,348	45.0	4,901	41.2	826	6.9	812	6.8	11,887
	소계		5,348	45.0	4,901	41.2	826	6.9	812	6.8	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		5,472	43.3	5,165	40.9	1,013	8.0	987	7.8	12,637
	소계		5,472	43.3	5,165	40.9	1,013	8.0	987	7.8	12,637
지식정보산업 합계			21,608	44.8	19,937	41.3	3,416	7.1	3,265	6.8	48,226

고용형태별 성별 종사자 증감률을 보면 정규직 남자는 전년대비 6.4% 증가했고 연평균 7.7% 증가했다. 정규직 여자는 전년대비 7.4%, 연평균 8.2% 증가했으며, 비정규직 남자는 전년대비 8.3%, 연평균 6.9% 증가했다. 비정규직 여자는 전년대비증감률과 연평균증감률이 각각 13.8%, 11.2%로 나타났다.

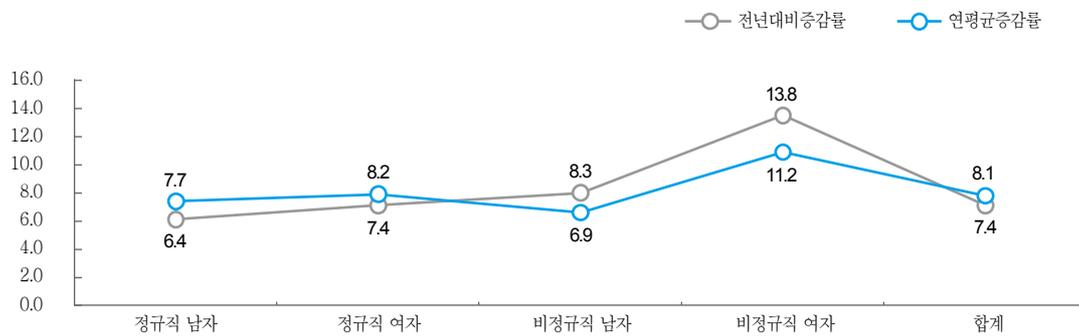
<표 10-31> 지식정보산업 고용형태별 성별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

연도별	종사자 수				합계
	정규직		비정규직		
	남자	여자	남자	여자	
2008년	18,616	17,036	2,988	2,639	41,279
2009년	20,308	18,564	3,155	2,870	44,897
2010년	21,608	19,937	3,416	3,265	48,226
전년대비증감률(%)	6.4	7.4	8.3	13.8	7.4
연평균증감률(%)	7.7	8.2	6.9	11.2	8.1

<그림 10-14> 지식정보산업 고용형태별 성별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



\* 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

#### 10.4.6 지식정보산업 성별 종사자 현황

2010년 지식정보산업 성별 종사자 현황을 보면 남자는 2만 5,024명으로 51.9%를 차지했고, 여자는 2만 3,202명으로 48.1%를 차지했다.

e-learning업 남자는 1만 2,365명(52.2%)이며, 여자는 1만 1,337명(47.8%)으로 나타났고, 기타 데이터 베이스 및 온라인 정보제공업 남자는 6,174명(51.9%), 여자는 5,713명(48.1%)으로 조사되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 남자는 6,485명(51.3%), 여자는 6,152명(48.7%)로 나타났다.

&lt;표 10-32&gt; 지식정보산업 성별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

중분류	소분류	성		합계		
		남자	여자	남자	여자	
		종사자 수	비중(%)	종사자 수	비중(%)	합계
e-learning업	e-learning 기획업	2,030	53.3	1,782	46.7	3,812
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	7,111	50.9	6,871	49.1	13,982
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	2,354	55.9	1,855	44.1	4,209
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	870	51.2	829	48.8	1,699
	소계	12,365	52.2	11,337	47.8	23,702
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	6,174	51.9	5,713	48.1	11,887
	소계	6,174	51.9	5,713	48.1	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	6,485	51.3	6,152	48.7	12,637
	소계	6,485	51.3	6,152	48.7	12,637
지식정보산업 합계		25,024	51.9	23,202	48.1	48,226

성별 종사자 증감률을 보면 남자는 전년대비 6.7% 증가했으며 연평균 7.6% 증가했다. 여자는 전년대비 8.2% 증가했고 연평균 또한 8.6% 증가한 것으로 나타났다.

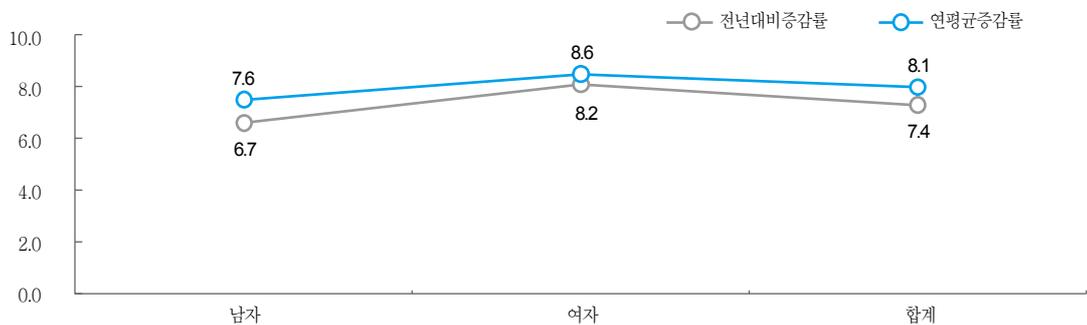
&lt;표 10-33&gt; 지식정보산업 성별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

연도	성	종사자 수		합계
		남자	여자	
2008년		21,604	19,675	41,279
2009년		23,463	21,434	44,897
2010년		25,024	23,202	48,226
전년대비증감률(%)		6.7	8.2	7.4
연평균증감률(%)		7.6	8.6	8.1

&lt;그림 10-15&gt; 지식정보산업 성별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.4.7 지식정보산업 직무별 종사자 현황

2010년 직무별 종사자 현황을 보면 제작 종사자 수가 2만 2,113명으로 전체 종사자의 45.9%를 차지하여 가장 큰 비중을 보였다. 기타(유통) 종사자 수는 1만 1,371명(23.6%)이었으며, 관리 종사자 수는 8,207명(17.0%)으로 조사되었다. 또한 사업기획 종사자 수는 4,298명(8.9%)으로 나타났고, 마케팅/홍보 종사자 수는 1,673명(3.5%), 연구개발 종사자 수는 564명(1.2%)으로 조사되었다.

<표 10-34> 지식정보산업 직무별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

중분류	소분류	직무	종사자 수					합계	
			사업기획	관리	제작	마케팅/홍보	연구개발		기타(유통)
e-learning업	e-learning 기획업		748	1,153	1,446	192	52	221	3,812
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업		229	2,162	4,933	415	65	6,178	13,982
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		105	391	3,420	86	15	192	4,209
	에듀테인먼트 기획 및 제작업		192	215	744	129	131	288	1,699
	소계		1,274	3,921	10,543	822	263	6,879	23,702
기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업	기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업		1,492	1,693	7,809	395	102	396	11,887
	소계		1,492	1,693	7,809	395	102	396	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		1,532	2,593	3,761	456	199	4,096	12,637
	소계		1,532	2,593	3,761	456	199	4,096	12,637
지식정보산업 합계			4,298	8,207	22,113	1,673	564	11,371	48,226
지식정보산업 비중(%)			8.9	17.0	45.9	3.5	1.2	23.6	100.0

직무별 종사자 증감률을 보면 사업기획 종사자 수는 전년대비 7.2% 증가했으며 연평균 6.8% 증가했다. 관리 종사자 수는 전년대비 1.3% 증가했고 연평균 4.8% 증가했다. 제작 종사자 수는 전년대비증감률과 연평균증감률이 각각 7.1%, 8.8%였다. 마케팅/홍보 종사자 수는 전년대비 3.7% 증가했으며 연평균 5.6% 증가했다. 연구개발 종사자 수는 전년대비 2.2%, 연평균 6.1% 증가했고, 기타(유통) 종사자 수는 전년대비 14.0%, 연평균 10.2% 증가했다.

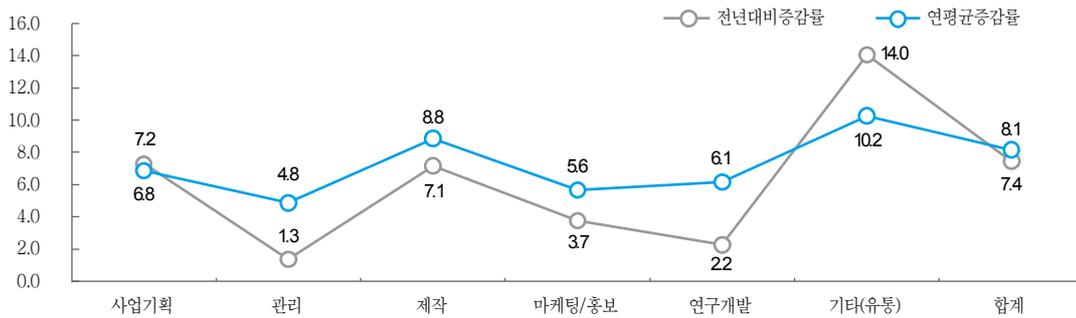
<표 10-35> 지식정보산업 직무별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

연도	직무	종사자 수					합계	
		사업기획	관리	제작	마케팅/홍보	연구개발		기타(유통)
2008년		3,771	7,476	18,672	1,499	501	9,360	41,279
2009년		4,010	8,104	20,647	1,613	552	9,971	44,897
2010년		4,298	8,207	22,113	1,673	564	11,371	48,226
전년대비증감률(%)		7.2	1.3	7.1	3.7	2.2	14.0	7.4
연평균증감률(%)		6.8	4.8	8.8	5.6	6.1	10.2	8.1

<그림 10-16> 지식정보산업 직무별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

### 10.4.8 지식정보산업 학력별 종사자 현황

2010년 지식정보산업 학력별 종사자 현황을 보면 대졸 학력 종사자 수가 4만 5,571명으로 94.5%의 가장 큰 비중을 차지했다. 전문대졸 종사자 수는 1,340명으로 2.8%를 차지했으며, 대학원 졸업 학력 종사자 수는 820명으로 1.7%, 고졸 이하 학력 종사자 수는 495명으로 1.0%의 가장 낮은 비중을 나타냈다.

<표 10-36> 지식정보산업 학력별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

중분류	소분류	학력	종사자 수				합계
			고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	
e-learning업	e-learning 기획업		92	225	3,319	176	3,812
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업		171	445	13,281	85	13,982
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		72	122	3,968	47	4,209
	에듀테인먼트 기획 및 제작업		53	125	1,373	148	1,699
	소계		388	917	21,941	456	23,702
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		45	162	11,509	171	11,887
	소계		45	162	11,509	171	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		62	261	12,121	193	12,637
	소계		62	261	12,121	193	12,637
지식정보산업 합계			495	1,340	45,571	820	48,226
지식정보산업 비중(%)			1.0	2.8	94.5	1.7	100.0

연도별로 보면 고졸 이하 학력 종사자 수는 전년대비 6.0% 증가했으며 연평균 6.8% 증가했다. 전문대졸 학력 종사자 수는 전년대비 3.6% 증가했고 연평균 4.7% 증가했다. 대졸 학력 종사자 수는 전년대비 7.6% 증가했으며 연평균 8.2% 증가했다. 대학원 졸업 학력 종사자 수는 전년대비증감률과 연평균증감률이 각각 2.8%, 6.1%를 나타냈다.

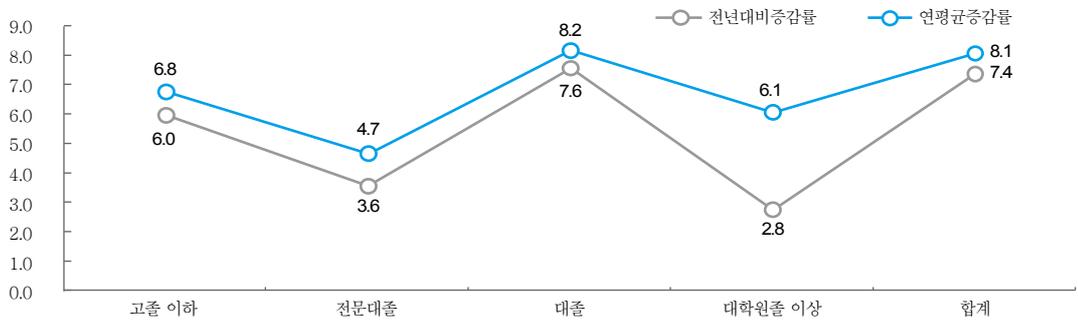
<표 10-37> 지식정보산업 학력별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

연도	학력	종사자 수				합계
		고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	
2008년		434	1,223	38,894	728	41,279
2009년		467	1,293	42,339	798	44,897
2010년		495	1,340	45,571	820	48,226
전년대비증감률(%)		6.0	3.6	7.6	2.8	7.4
연평균증감률(%)		6.8	4.7	8.2	6.1	8.1

<그림 10-17> 지식정보산업 학력별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

#### 10.4.9 지식정보산업 연령별 종사자 현황

2010년 지식정보산업 연령별 종사자 현황을 보면 30세 이상 34세 이하 종사자 수가 1만 5,130명으로 전체 종사자 중에서 31.4%를 차지했다. 29세 이하 종사자 수는 1만 4,712명으로 30.5%를 차지하고 있으며, 35세 이상 39세 이하 종사자 수는 1만 2,577명으로 26.1%를 차지했고, 40세 이상 종사자 수는 5,807명으로 12.0%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.

<표 10-38> 지식정보산업 연령별 업종별 종사자 현황(2010년)

(단위: 명)

중분류	소분류	연령	종사자 수				합계
			29세 이하	30세~34세	35세~39세	40세 이상	
e-learning업	e-learning 기획업		1,042	1,092	952	726	3,812
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업		4,223	3,995	3,515	2,249	13,982
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)		1,335	1,513	996	365	4,209
	에듀테인먼트 기획 및 제작업		411	536	490	262	1,699
	소계		7,011	7,136	5,953	3,602	23,702
기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업		3,608	3,869	3,222	1,188	11,887
	소계		3,608	3,869	3,222	1,188	11,887
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업		4,093	4,125	3,402	1,017	12,637
	소계		4,093	4,125	3,402	1,017	12,637
지식정보산업 총합계			14,712	15,130	12,577	5,807	48,226
지식정보산업 비중(%)			30.5	31.4	26.1	12.0	100.0

연도별로 보면 29세 이하 종사자 수는 전년대비 9.7% 증가했고 연평균 9.2% 증가했다. 30세 이상 34세 이하 종사자 수는 전년대비 7.9% 증가했으며 연평균 8.5% 증가했다. 35세 이상 39세 이하 종사자 수는 전년대비 5.5% 증가했고 연평균 7.0% 증가했다. 40세 이상 종사자 수는 전년대비 4.9% 증가했으며 연평균 6.7% 증가한 것으로 나타났다.

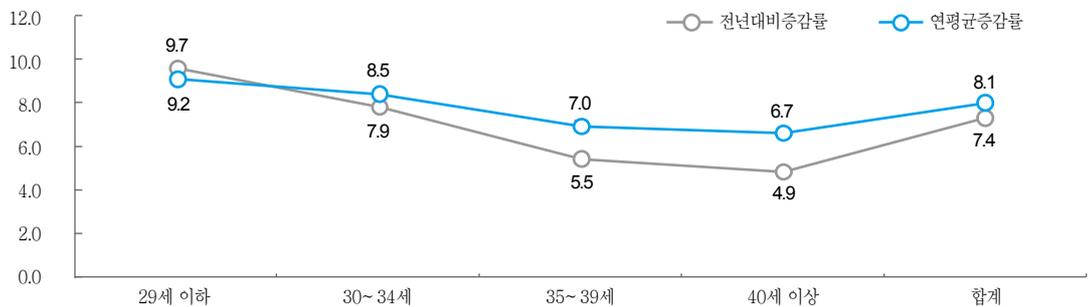
<표 10-39> 지식정보산업 연령별 연도별 종사자 현황

(단위: 명)

연도	연령	종사자 수				합계
		29세 이하	30~34세	35~39세	40세 이상	
2008년		12,335	12,847	10,994	5,103	41,279
2009년		13,411	14,023	11,925	5,538	44,897
2010년		14,712	15,130	12,577	5,807	48,226
전년대비증감률(%)		9.7	7.9	5.5	4.9	7.4
연평균증감률(%)		9.2	8.5	7.0	6.7	8.1

<그림 10-18> 지식정보산업 연령별 종사자 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출

## 10.5 지식정보산업 부가가치액 구성 현황

지식정보산업 부가가치액은 2조 6,742억 원으로 전년대비 19.5%, 연평균 16.7% 증가했다. 또한 부가가치액에 따른 부가가치율은 43.1%로 나타났다.

지식정보산업 부가가치액 구성 현황을 보면 인건비가 1조 6,652억 원(62.3%)으로 가장 높았으며, 전년대비 23.4% 연평균 18.0% 증가하였다. 경상이익은 6,533억 원(24.4%)으로 전년대비 18.8% 증가했으며 연평균 18.8% 증가했다. 임차료는 1,436억 원(5.4%)으로 전년대비 1.5%, 연평균 6.5% 증가했다. 감가상각비는 1,325억 원(5.0%)으로 전년대비 11.1% 증가했으며 연평균 10.4% 증가했다. 또한 조세공과는 526억 원(2.0%)으로 전년대비 1.7% 증가했고 연평균 9.4% 증가한 것으로 나타났다. 순금융비용은 268억 원(1.0%)으로 전년대비 5.5% 증가했고 연평균 1.6% 증가했다.

<표 10-40> 지식정보산업 부가가치액 구성 현황(2010년)

(단위: 백만 원)

구분	매출액	부가 가치액	부가 가치율	부가가치액 구성					
				경상이익	인건비	순금융비용	감가상각비	임차료	조세공과
지식정보산 업	6,204,127	2,674,251	43.1	653,322	1,665,239	26,855	132,568	143,629	52,638
부가가치액 대비 비중(%)				24.4	62.3	1.0	5.0	5.4	2.0
매출액 대비 비중(%)				10.5	26.8	0.4	2.1	2.3	0.8

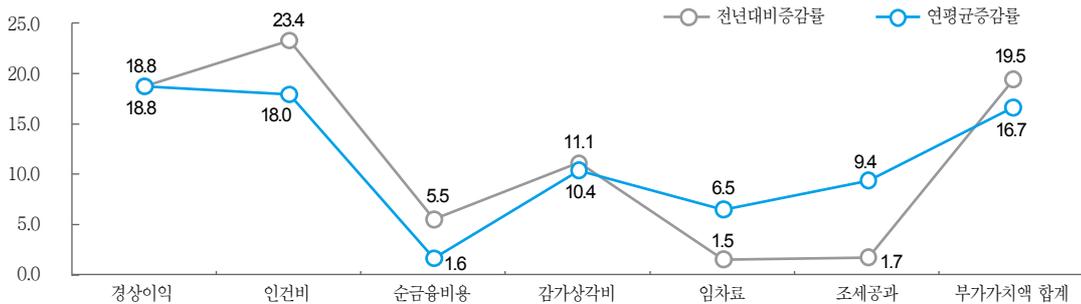
<표 10-41> 지식정보산업 연도별 부가가치액 구성 현황

(단위: 백만 원)

연도	부가가치액 구성	부가가치액 구성						부가가치액 합계
		경상이익	인건비	순금융비용	감가상각비	임차료	조세공과	
2008년		462,759	1,196,286	26,029	108,675	126,726	43,963	1,964,438
2009년		549,725	1,349,885	25,465	119,316	141,532	51,735	2,237,658
2010년		653,322	1,665,239	26,855	132,568	143,629	52,638	2,674,251
전년대비증감률(%)		18.8	23.4	5.5	11.1	1.5	1.7	19.5
연평균증감률(%)		18.8	18.0	1.6	10.4	6.5	9.4	16.7

<그림 10-19> 지식정보산업 부가가치액 구성비중 전년대비증감률 및 연평균증감률

(단위: %)



※ 연평균증감률은 2008년부터 2010년까지 3개년도 데이터를 적용하여 산출