

# 10 지식정보산업

표 4.10.1 지식정보산업 분류

대분류	중분류	소분류	분류체계 정의
지식정보산업	e-learning업	e-learning 기획업	유아, 초중고, 성인 등 모든 연령층을 대상으로 제공되는 온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 기획하는 사업체
		e-learning 인터넷/모바일 서비스업	인터넷과 모바일로 온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 서비스하는 사업체
		인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	온라인/스토리지 저장형 학습프로그램을 제작하여 서비스 사업체에 제공하는 사업체(CP)
		에듀테인먼트 기획 및 제작업	교육의 효과를 얻을수 있도록 고안된 학습게임, 창작도우미, 멀티미디어도감, 비디오 교재 등의 콘텐츠를 제작하는 사업체
	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	1차 자료를 수집 및 조합하여 일정 포맷에 따라 가공된 정보를 컴퓨터에 수록하여 전자매체로 제공하는 사업체 (인터넷 및 모바일을 통한 출판, 만화, 음악, 게임, 영화, 애니메이션, 방송, 광고, 캐릭터, 이러닝서비스제외)
	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	인터넷에서 검색, 커뮤니티, 전자메일, 블로그 등의 서비스를 통해 금융, 생활정보, 뉴스 등 이용자 제작콘텐츠 및 디지털화된 다양한 정보를 매개하는 사업체

## 10.1 지식정보산업 전체 요약

2009년 지식정보산업의 사업체수는 2,330개이며 종사자는 4만4,897명으로 나타났다. 매출액은 5조 2,551억 원이며 부가가치는 2조 2,376억 원이었고 부가가치율은 42.58%로 조사되었다. 수출액은 34,569.3만 달러이며 수입액은 그보다 적은 43.2만 달러인 것으로 조사되었다.

지식정보산업은 2005년 약 1,125개 사업체에서 2009년 약 2,330개 사업체로 연평균 20.0%로 증가하였으며, 매출액과 종사자수 연평균은 각각 14.7%와 9.4% 증가한 것으로 분석되었다. 지식정보산업은 전반적으로 성장을 하고 있는 산업이며, 특히 사업체수가 2005년 대비 약 2배 이상 많아진 것으로 나타났으며 향후에도 사업체수는 꾸준히 증가할 것으로 사료되어진다. 사업체수 증가에 따라 양적 및 질적 콘텐츠가 많아 질 것으로 보이며, 국내에서만 경쟁을 할 것이 아니라 해외로 진출할 수 있도록 정책적 지원이 이루어져야 할 것으로 생각되어진다.

부가가치액은 전년대비 13.9%로 증가하여 가장 큰 성장을 한 부분으로 나타났다. 지식정보산업 수출액(2005년과 2006년 수출액은 지식정보산업 중 일부(e-learning 및 에듀테인먼트) 사업체만이 응답한 결과이며, 2007년부터 지식정보산업 사업체 전체가 응답한 결과이므로 2007년 이후부터 비교하여야 함.)은 2007년 이후 꾸준히 증가하고 있는 추세인 것으로 나타났다. 종사자수 또한 2005년 3만 1,327명에서 1만 3,570명 증가한 4만 4,897명으로 연평균 9.4%로 증가한 것으로 나타났다. 이러한 증가세는 스마트러닝 시대를 맞이하여 더욱더 커질 것으로 생각되어진다.

**표 4.10.2 지식정보산업 총괄** (단위: 개, 명, 백만원, %, 천달러)

구분	사업체수 (개)	종사자 (명)	매출액 (백만원)	부가가치 (백만원)	부가 가치율(%)	수출액 (천달러)	수입액 (천달러)
2005년	1,125	31,327	3,040,869	1,206,897	39.69	34,764	360
2006년	1,445	34,779	3,467,795	1,393,658	40.19	5,016	316
2007년	1,687	38,192	4,297,341	1,729,680	40.25	275,111	398
2008년	2,179	41,279	4,777,330	1,964,438	41.12	339,949	415
2009년	2,330	44,897	5,255,185	2,237,658	42.58	345,693	432
전년대비증감률(%)	6.9	8.8	10.0	13.9	3.6	1.7	4.1
연평균증감률(%)	20.0	9.4	14.7	16.7	1.8	77.6	4.7

**표 4.10.3 지식정보산업 업체별 평균매출액 및 종사자별 평균매출액 현황** (단위: 개, 백만원, 명)

구분	사업체수	매출액	종사자수	사업체당 평균매출액	1인당 평균매출액
e-learning업	e-learning 기획업	368	392,571	3,625	1,067
	e-learning 인터넷/모바일 서비스업	650	1,309,495	13,627	2,015
	인터넷/모바일 e-learning 제작 및 제공업(CP)	213	224,092	4,123	1,052
	에듀테인먼트 기획 및 제작업	182	142,862	1,631	785
	e-learning업 합계	1,413	2,069,020	23,006	1,464
기타 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업	586	723,826	10,516	1,235
	기타 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 합계	586	723,826	10,516	1,235
포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업	331	2,462,339	11,375	7,439
	포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업 합계	331	2,462,339	11,375	7,439
전체 평균	2,330	5,255,185	44,897	2,255	117

지식정보산업은 1인당 평균 매출액이 1억 1,700만원이며, 사업체당 평균 매출액은 22억 5,500만원으로 나타났다. e-learning 기획업 1인당 평균 매출액은 1억 800만원이며, e-learning 인터넷/모바일 서비스업은 9,600만원으로 나타났다. e-learning업 사업체당 평균 매출액 중 e-learning 인터넷/모바일 서비스업이 약 20억 원으로 가장 높은 매출을 올리고 있으며, 다음으로 e-learning 기획업이 10억 6,700만원인 것으로 나타났다. 기타 데이터베이스 및 온라인정보 제공업의 사업체당 평균 매출액은 12억 원으로 분석되었다. 포털 및 기타 인터넷 정보매개 서비스업의 사업체당 평균 매출액은 74억 원이며, 1인당 평균 매출액은 2억 1,600만원으로 나타났다.

지식정보산업 중에서 사업체당 평균 매출액과 1인당 평균 매출액이 가장 높은 부분은 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업인 것으로 나타났다.