

가

*

Marketing Strategies for Korea Telecom 's MEGAPASS

()

ee@uoscc.ac.kr

()

schaiy@metab.co.kr

()

			1982
		가	1998
가			가
	mental model,		

* 2001

“ ADSL
 , 014XY ISDN
 . ” “ . 98 7
 , 99 4 ADSL
 가 가 ,
 ADSL . ” 1999 8
 , 1999 ADSL
 . 가 SWOT ,
 가 ADSL
 KT ADSL ‘ ADSL ’
 ADSL ADSL 90%가 99 , 2000
 가가 가
 ,
 ‘ ADSL 對 ADSL 가 ’
 ,
 1 가 .

1.

1982 1 가
20

1.1

1 (1982 ~ 1988)

1982 1 1 가 1,000 5 92 88 10

2 89

89 12

91 12

1000 가 5 93 11 2 2,000

, 95 8

1

96

3

가

96 1

가

가 97 10

98 12

4

99

99 10

2000

“Cyber World Leader ”

. 2000 5

가

IDC (Internet Data Center)

, 6

12

(IMT-2000)

9

가

100 가

1.2

. < 1>

(, ,) , (1541

, 1580

, 1588

, 080

) ,

/

(PCS,

IMT-2000,

,

) ,

(, 가 ,

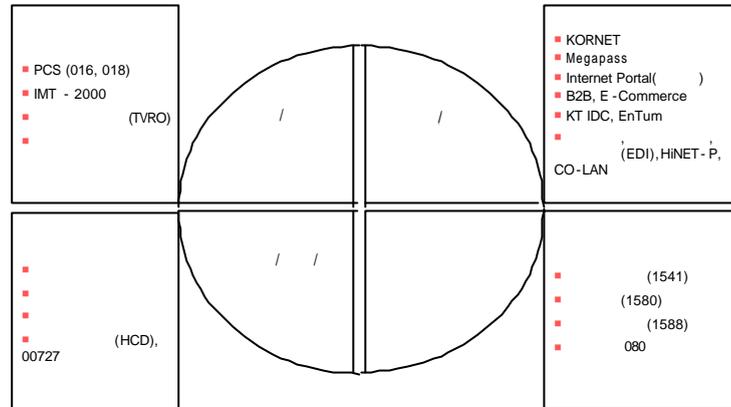
, B2B

, KT

IDC,

)

< 1 >



BCG

가 < 2 >

(: ,

) 가

. Cash Cow

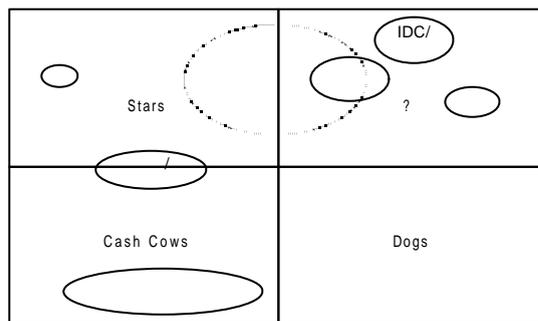
Star

Question Marks

Star

< 2 > BCG

가



(3)

가가

Star

Cash Cow

Star

volume

가

가

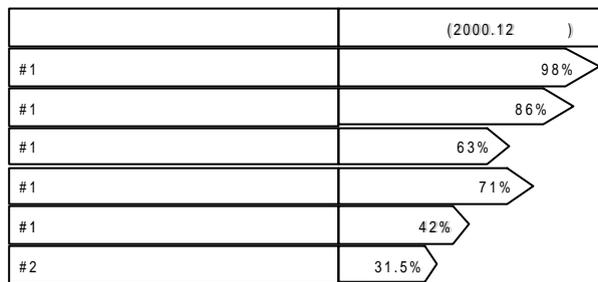
가

가

가 .

< 3>

	/	()	()
1999	(59%)	(41%)	95,956 3,800
2000	(50%)	(50%)	103,222 10,000
2001	(42%)	(58%)	120,246 (16.5%) 11,000()



2.

가

가

(broadband market)

2.1

Bandwidth service '

1990 bandwidth FTP , e-mail,

1996

'dial-up

(ROI)가

ADSL

가

96

가

가

가

ADSL

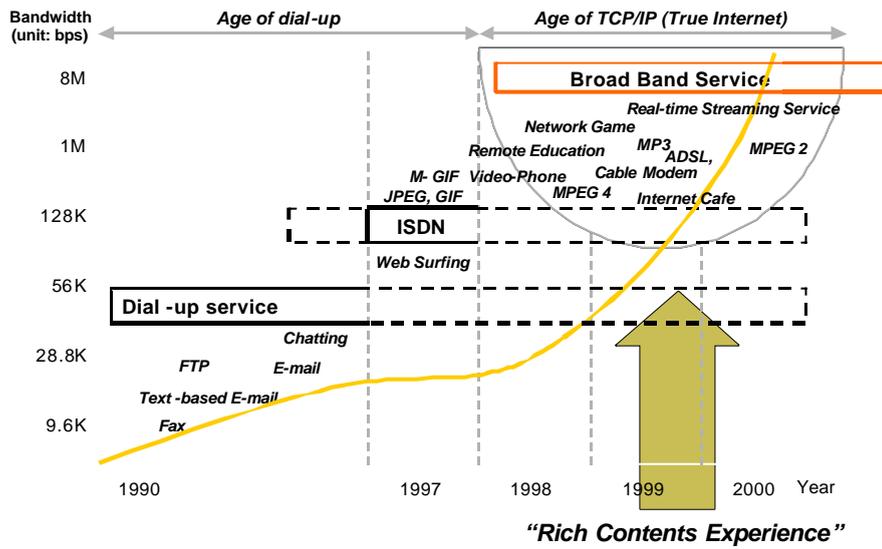
, 014XY ISDN

98 7
99 4

ADSL

(4) . < 4 >
가 가
ADSL

< 4 >



2.1

가 mental model

가

가 가

(1999) .

가

(innovators)

(early adopters)

(early

majority)

VHS

Compatible

PC

IBM

(innovators)

가
가

(1998, 1999). PC 98 45% 2000
 가 65% , 66%(가 43%) 가
 1 98 310 2000
 1900 (38.5%) 가
 e-mail, , FTP MP3,
 (MPEG), (VOD, MOD), 가

bandwidth

가

(Moore ' s law)
(Metcalfe ' s law)

가

가

가

(Gilder 1993 ; Moore 1997).

bandwidth

가

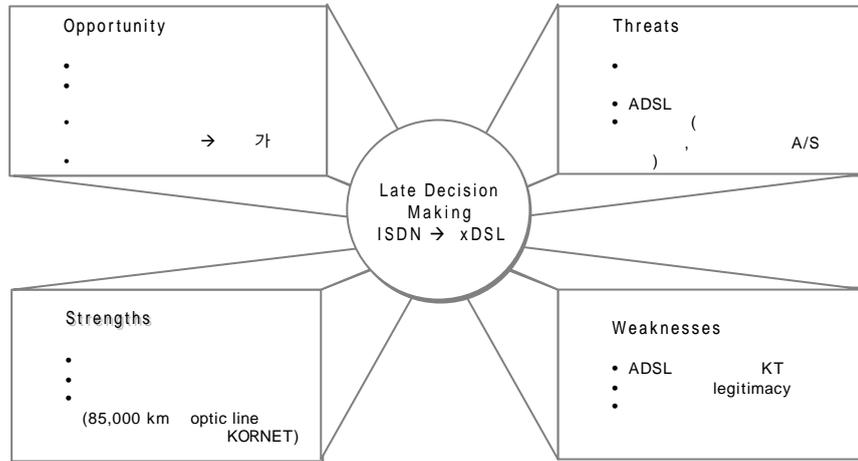
2.2 SWOT

< 5> SWOT

가

(85,000 km optic line

KORNET)



ADSL
()
ADSL
ISDN
가

3.

3.1

1999 ADSL

1999 11 가

100 가

가 가 SWOT , ADSL KT

ADSL ADSL 가 ADSL ' 가

ADSL ADSL 90%가 99 , 2000 가가 가

ADSL 對 ADSL 가

“ ADSL , ” “ ADSL

ADSL 對 ADSL 가 對 ? 對 가

對 “ ”

가 가 needs , ”

가 가

가 “ anti-site ‘ , ’ ‘

가 가 가 가

‘ 1 8 가 , ’ ‘ 2.5G ”

, ’ ‘ 100 가 , ’ ‘

“ 가

ADSL umbrella ADSL 가

”

가
 , main road sub road,
 가 (MEGAPASS:
) ' 가 가
 < 6> 가
 < 6> 가

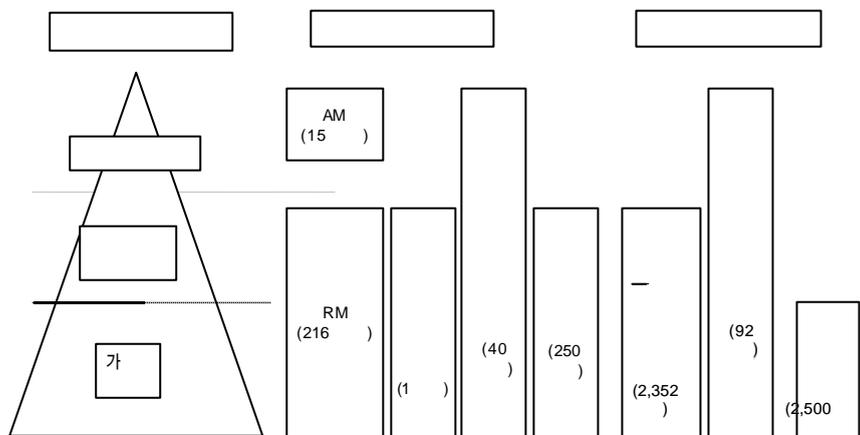


1
 가
 suffix
 2000 5 가 가
 300
 SOHO (7).
 SOHO
 , 가 LAN ,
 , 가
 , 2 PC 가
 (7).

3.3

가
 AM(Account Management) 15 가 ,
 RM(Regional Management) 216 ,
 가
 250 , 40 ,
 (2,352)
 (92) (2,500) 가
 (8)
 가가

< 8 >



3.4

SWOT 가 가 , ADSL
 , (legitimacy) 가 가 가
 . 가
 (9) . 'on time network delivery'
 가 가

ADSL
 가 가 85%
 'on time service delivery' , 2,500
 'customer care system' , 가
 , 가 , 가
 가 ATLAS (ADSL Transmission Line
 Analysis System) 가
 가
 가 'truck roll effect' ADSL splitter
 ADSL ADSL
 가 가
 가 가 가

< 9 >

On Time Network Delivery

- KT 가 가 가 가 85%

	2km	3km	4km	5km	Total
	42%	36%	17%	5%	-
가	93%	86%	78%	39%	-
가	39%	31%	13%	2%	85%
가	3%	5%	4%	3%	15%

- 2-3km: DSLAM-ADSL
- Over 3km: Optic ADSL guaranteed quality
- MDU (,): FLC Optic ADSL

On Time Service Delivery

- (2,500) 가

Truck Roll Effect

- Cable modem
- Traditional ADSL splitter
- ADSL using micro-f

Fast Deployment

Customer Care System

- 가 :
- ATLAS (ADSL Transmission Line Analysis System)
- 가 mapping
- 가 : on time service setup
- 가 : quick recovery support system

가 가 (warranty) 가

가 . 2000 3
 가 . 가
 가 1 (3 30%)
 ,
 .
 2000 6 가
 . 가
 ((30M), (20M), MyIP (40M), MultiIP (50M), HomeNet (30M))
 . ADSL
 , 가
 가
 가
 ' 가 1
 , 가 .

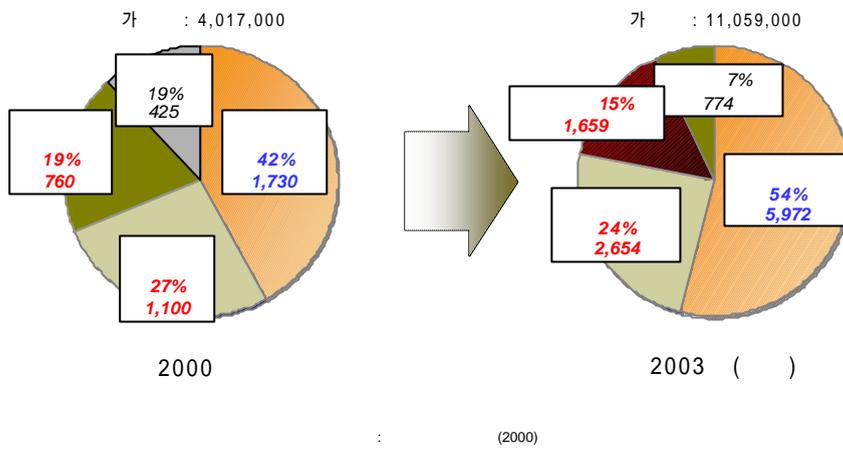
2. 가

? 가 가 , 가 가

4.1 가

1999 47%, 48.5% 4.5%
 가 2000 5 가 7 2000
 42% 1 (10) .
 broadband ADSL 가 가 92%
 . (95%) (2001) .
 1 가 , 가
 가 .

< 10 >



4.2

가

가

mental model

(inertia)

가

가

가

(

,

,

)

가

가

가

가

가

가

가

가

4.3

2001 가 가 (800) 가 가 .

가 .

가 .

가 ? 가 ?

(share war) 가 ?

?
(Customer Relationship Management)
가 ?

가 ?

가 ROI 가 ?

가 ?

가 ?

가 가 'big and
powerful ' . 가 1

가 (benefits) .

가 , , ,

가 ?

가

가 ?

가

< >

(1999), “ , ” , 4 , , 36-43.
 (1998, 1999, 2000), ()
 (KRNIC) (99. 10., 2000. 3., 2000. 8.)

Gilder, George (1993), “Metcalfe’s Law and Legacy,”
<http://www.global.forbes.com/asap/gilder/telecosm4a.html>., September.

Moore, Gordon (1997), “An Update to Moore’s Law,” <http://www.intel.com/pressroom/archive/gem93907.html>., September.