

°í° À»»ç ÎÃâ´Â

DB, ¶ÄÉÆÀü «

°³¼°È-, ´Ù¼ÇÈ-, ¼°°ÈÈ- µÇ¾° ; ´Â Á°° È-¼Á´è¿¼´Â
°í° °úÀÇ ±ä¹ÈÇÑ °ü° è ±, ÄàÀÌ ¹Ù· Î »õ· Î¿· °æÿ· Â È°°, ¹æÆÀÌ µÈ´Ù

Á°° ±ä¼úÀÇ ¹ÆÀü, · Î
°í° °úÀÇ Á°° ±È´À»
ÄèÇÑ, ¶ÄÉÆÀÌ
° ; ´ÈÇÍ° Ô µÇ¾° ù

À±±à °ÒÈ²ÀÌ ÀÌ¼ÄÁö, é¼ ±ä¾°ÀÇ, ðµç
È°µ¿ÀÌ ÀŞÁµÇ°í ÀÖ·Ù. ÆÈ÷ È¿°ú ; °Ò
°Ð, íÇÍ´Ù°í ¿°ÚÁö´Â ±°°í°ñ³ª ÆÇÆÈ°ñ
¿è µ¹ÀÇ, ¶ÄÉÆÀ °ñ¿èÀÌ ¿¼±ÀüÀÌ °·Áà
´è»óÀÌ µÇ´Â °ÍÀÌ Çö¼ÇÀÌ´Ù. ÀÌ· ÇÑ »ó
È²¿¿ ; ´èÁ°ÇÍ±à ÀŞÇ°¼· ÀüÀ° °ñ¿èÀ, · Î °ó
À° È¿°ú, ; ¾óÀ» ¼° ÀÖ´Â, ¶ÄÉÆÀ Àü· «ÀÌ
¿ä±, µÇ°í ÀÖÀ, Ç, ÇÍ³²ÀÇ ´è¾ÈÀ, · Î¼ µÆ
ÀÌÁÍ°ÈÀÌ¼° , ¶ÄÉÆÀ¿¿ ; ´èÇÑ °ü¾ÈÀÌ °íÁ¶
µÇ°í ÀÖ·Ù.

DB, ¶ÄÉÆÀÇ ´èµ

µ¾ÀÌÁÍ°ÈÀÌ¼° , ¶ÄÉÆÀ° ÄÄÇ»ÀÌ¿¿ ¼°· Î
µÈ °í° µ¾ÀÌÁÍ°ÈÀÌ¼° ; ¹ÙÁÁ, · Î °í°
°úÀÇ À±±àÀüÀÌ °ü° è ±, ÄàÀ» ÀŞÇÑ, ¶ÄÉÆÀ
Àü· «À» ¼° ÇÍ°í Á¿ÇàÇÍ´Â, ðµç È°µ¿À,
· Î Á°ÀÇÇÒ ¼° ÀÖ·Ù. °ü° À¿µµ °í° °, °°
Æ° ; ±, ÄàÇÍ°í ÀÌ, ; ¹ÙÁÁ, · Î, ¶ÄÉÆÀ È°

µ¿À» Àü° ÇÇ°ó ¿¼´Â, ¹ÀÌ ÁÆ¾°¼ ¼° ÀÖ
·Ù. ±×· ³ª ÁÖ±Ùµ¾° µ¾ÀÌÁÍ°ÈÀÌ¼° , ¶ÄÉ
ÆÀÌ »õ· Î¿¿, ¶ÄÉÆÀ Àü· «À, · Î °ç±¹°Ò
µÇ´Â ÀÌÀ´´Â ´ÙÀ¼¿ú °°À° È°æÀÇ °È-¿¿
¼· ÁÆ¾°¼ ¼° ÀÖ·Ù.

¿¼± °í° Æ¼° Áö, è¿¿¼° ° ; °ÝÇÒÀÍ°´Ù
´Â ¼°ñ¼¿Í ÆÀÇ°¼» ÁÆ±, ÇÒ, · Á- °æ¿
ÀüÀ, · Î ¿°· ; ÀÖ´Â °í° ° èÀ°ÀÌ Á°° ; ÇÍ
°í ÀÖÀ, Ç, ÀÌµèÀ° ÀÜ¾ÀÌ ¿èÇÍ´Â ¼°ñ
¼° ; ¹Æ±à ÀŞÇ°¼· ´Â ±ä²·ÀÌ Á°° ; · Î °ñ¿è
À» °Í· àÇÒ ¿èÀÇ ; ÀÖ·Ù. °í° ÀÇ ´ÍÁµµ
¿¼· Àü°´Ù ¼°°ÈÈ-µÇ°í ´Ù¼ÇÈ-µÇ, é¼ °³°
ÀüÀ, · Î Æ°°ÇÍ°Ò ´è¿¿¹Æ±à, ; ¿èÇÍ´Â °í
°· µèÀÌ ´Á¾³ª°í ÀÖ·Ù.

±ä¾°Áö, è¿¿¼° µµ ±ä¾°°ÈÇ °æÀÌÀÌ ¼Æ
È-µÇ°í, °í° °´´ ÍÁÍ° ; ´Ù¼ÇÈ-µÈ¿¿ ; µ¶¶ó
° ; °ÝÇÒÀÌÀÌ³ª ÆÇÆ¿¿ ; ÀÇÁ, ÇÍ°ó, Á¼° , ¶ÄÉ
ÆÀÇ ÇÑ°è, ; ÀÌ¼ÀÇÍ°Ô µÇ¾° ù. ÀÌ· ÇÑ
»óÈ²¿¿¼· ¹«· ÇÑ °í° ÝÇÒÀÌÀ» ÄèÇÑ °æÿ

ο, 'Ù·Á °í°·óÁÇ °³º·ÀÙÁÍ °ü·è±, ÁàÀ»
ÁÈÇΘ Á|Ç° ¹× ¼·°ñ½, | Á±·°È- ÇÍ°í, °í
°·ÁÇ Áæ/μμ, | È°·ÇÌζ° °í°·À-ÁöζÍ ÀÌ
ÀÍ È°·, | μζ½Áζ; ÁΒ±, ÇÒ ½ö ÀÖ·Á ¹æÆ
À» , ð»öÇÍ°Ö μÇ¾í·Ù.

±×· -³ª ¹·³¼í°·, 'Ùμ μΨΑΙΑ, °ΕΑΙ½, 'ΨΑΕ
ÆΑÀ» È°·°È-½Α² ÁΒζ·αÇÑ È°·αΑÇ °·È-·Á
Áº, ±á¼ÁÇ ¹ΒΑÙÀ·Ù. ÁΑÇ»ΑΙΑÇ 'εÁΒÈ-
·Í μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½, 'ΨΑΕÆΑÇ ÇÈ½öζ·¼·ÖΑÍ
°í°·Áº, ½öÁζ; ½öζ·αμÇ·Á °ñζ·εÀÍ 'εÆ
ÇÍ°εÇÍζ·À, , Ç ÀÌ, | °·Ð·°ÇÍ°í À-ÁöÇÍ·Á
μΨ ½öζ·αμÇ·Á Áº·í°ñζ·εμ ÁÙ·αμ·é°Ö μÇ¾í
·Ù. 'ΨÇÑ ÀüÈ-, TV, 'ÖΕ/Áμð¾, ΑΙΑÍ³Υ
μí·ú °ü·ÁμÈ Áº, ±á¼ÁÇ ¹ΒΑÙÀ·Í °í°·
°ü ±á¾·°ΕΑÇ Á-Áç Áζ·Á·Í·Á·ΕΑΙ½·ÇAÍ °, 'Ù
Àú·ÁÇÑ °ñζ·εÀ··Í ¼Çö °í·ÉÇÍ°Ö μÇ¾,
°í°·óÁÇ Áº, ±·°È-À» ÁèÇÑ, 'ΨΑΕÆÀ ±áÈ,
°í·Áº·í·ÇÍ°Ö μÇ¾í·Ù.

ΨΑΕÆÀ D ΒΑÇ ±·ÁàÌ ¼°·αÇ Àü·Α|Á°Ç

μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½, 'ΨΑΕÆΑ° μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ
½, | ±áº»Α··Í ÇÍ·Á, 'ΨΑΕÆÀ ±á½·ÁÌ±á
'Ψ¹°ζ; ¼°·α·ÁÙÁÍ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½·ΑÇ ±·Áà
À° μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½, 'ΨΑΕÆΑÇ ¼°·α» ÀΣÇÑ
Àü·Α|Á°ÇAÍ μÈ·Ù. μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½, 'ΨΑΕÆÀ
ζ;¼· »Çζ·εμÇ·Á °í°· μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½·Á, 'Ψ
ΑΕÆÀ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½·ΑÌ·Ù. ¹·Áº ±á¾·μ·é
ÀÌ ÇöÁç °·À-ÇÍ°í ÀÖ·Á °í°·, °·Ð·°Æ·Á
, 'ΨΑΕÆÀ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½°; ¾Ε·Ñ ¾·¹·«ζ·é °í
°·, °·Ð·°Æ··Í¼· ΑÖ·Í ΑÖ¹·ΑΙ³ª Α / ΣΑÇ
, ñ·ÁùÀ··Í ±·Á·αμÈ °·ΙΑÌ±á 'Ψ¹°ζ; °í°·ÁÇ
'·ΙΑÍ, | Α¾·ÇÇÍ°í ÀÌ, | È°·ζ·εÇÍ±á ÀΣÇÑ
, 'ΨΑΕÆÀ Àü·« ½ö,³, ñ·ÁùÀ··Í »Çζ·εÇÍ±áζ;
'·Á Áæ·ÐÇÍ·Áö, °εÇÍ·Ù.

±á¾·ζ;¼· »Çζ·εÇÍ°í ÀÖ·Á μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ
½·Á·Áº·Ö ¼·¼·í·Áö·Í °·Ð·°üÇÖ ½ö ÀÖ·Ù.
Á¹·¹·αº°; ¾·¹·«ζ·é °í°·, °·Ð·°Æ·(opera-
tional file)·Í °í°·ÁÇ ΑÖ¹·°ÇÇ×°ú ΑÖ±á
Àü·Á·Á»±,¼· ¹·Β·¼ζ; »Çζ·εμÇ·Á μΨΑΙΑÍ°Ε

ΑΙ½·ΑÌ, Ç ΑÖ·Í °í°·¹·°ÈÈ(account), | ÀΣ
ΑÖ·Í °ü, °·μÇ°í ÀÖ·Ù. μÍ ¹·αº·Í·Á °í°·
¼·°ñ½ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½(customer ser-
vice file)·Í¼· °í°·è³ª È, »Ç·ÜÀ··Í ±, ¼·
μÇ¾ ÀÖ·Ù. °í°·óÁÇ °·Á·±á··Í, °í°·ÁÇ
¼·°ñ½ ζ·á±, »ÇÇ× μÍ·ΑÌ Α·ÇÖ·μÇ¾·Á ÀÖ·Á·μΨ
ΑÌ·Á, 'ΨΑΕÆÀ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½ ±·Áàζ; ÁΒζ·á
ÇÑ ¹·Ü·Α·ΑÌ μÈ·Ù. ¼·¼·¹·αº·Í, 'ΨΑΕÆÀ μΨΑΙ
ΑÍ°ΕΑΙ½·Á °í°· ¼·°ñ½ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½
ÁÇ, ðμÇ μΨΑΙΑÍ ζ·Üζ; ΑÌ±, Áè°·εÇ·Ð·Áü °·
½ö, °í°· ¼·³¹·°Α°»Ç À·Á·á»ζ·é, ΑÇ, Á·Á·Ε·Α·
Áü·í·³·»ζ·é μÍ·ΑÌ Α·ÇÖ·μÈ °·ΙΑÌ·Ù. 'ΨΑΕÆÀ
μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½·Á, 'ΨΑΕÆÀ Ç·Á·Í±×··ΨΑÇ, ñ
Áüζ; ·Á·Á °í°·μ·εÀ» Á½·°εÇÍ°í °·Ð·°üÇÖ °³·
±á ÀΣÇÑ ζ·εμ·Í »Çζ·εμÈ·Ù.

À·ζ·εÇÑ, 'ΨΑΕÆÀ μΨΑΙΑ, °ΕΑΙ½·ΑÇ ζ·á·Ç

±·Á·αμÈ, 'ΨΑΕÆÀ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½°; μΨΑΙ
ΑÍ°ΕΑΙ½, 'ΨΑΕÆÀζ; È·ζ·Á²·Áü·Á··Í »Çζ·εμÇ
±á ÀΣÇÖ¼··Á··Ù·Á·ú °·Áº·Α°·Α°·ÇA» °·°·Α·Β
¾·¾·ÇÑ·Ù. Á·Áº, ±á¾·ΑÇ Çö½·ζ; ·Á·Á
μ·Ð·Á·Ü·Α·Α» °;·Áö°í·Áö¾·¾·ÇÑ·Ù. ðμÇ »ó
È²·ζ; È·Α·Ι·Á·ü·Á··Í Àü·εμÇ·Á, 'ΨΑΕÆÀ μΨΑΙ
ΑÍ°ΕΑΙ½ μ·Ð·Á·Ü·Α·Α°·¾·Α, , Ç, ±·Á·α·ÇÍ°í·Α·Ü
ÇÍ·Á ±á¾·ΑÇ °í°··Æ·¼°·ú Áº, È°·æζ;

ΨΑΕÆÀ μΨΑΙΑÍ°ΕΑΙ½·Á
ΨΑΕÆÀ Ç·Á·Í±×··ΨΑÇ
ñÇΥ°í·Á» Á·Ε·¾·Ε»±á ÀΣÇÑ
°·ΙΑÌ·Ù

°í°· D ΒΑÇ 3°·í·Áö À·Çü

À·Çü	μΨΑΙΑ, ±, ¼· ·ÜÀ	Α·ÇÖ·μΨΑΙΑ, ¹·ÜÀ	Áº, °·È»ö ¹× °·Ð·°ü ±á·É
ζ·Ι·ζ·μ	°í°··°·ε·Α·Á	ζ·Α·Ç·Θ	£-
°í°·¼·°ñ½	°í°·è³ª ±á¾·	ζ·Α·Ç·Θ·ζ·Í ·Αö³··Ç·Θ	£-
'ΨΑΕÆÀ	°í°·è³ª ±á¾·	ÀΣΑÇ, ðμÇ ±áº·É°ú Α·Ç·Α·È ±á°·£, ¹·Υ·Α·Α±á°·£, ¼·³¹·°Α°»Ç, ΑÌ±, Áè°·è Ç·Ð·Áü Áº.	o

,À° Æ È-μÈ μδÀÙÀÌÀÌ ÇÈÿäÇÌ´Ù. μÑ°
 À-ÿ-¼PÀÌ ÀÒ¼¶B ÇÑ´Ù. Á¼/ÓÀÙÀÌ μΥÀÌ
 À,ÀÇ ◦»¼Á, ◦D¼® ¼/ÓÇÁE® ÿþ¼¶ μìÀÇ ◦-
 È-ÀÌ ◦;´ÈÇØB ÇÌ,ç, ±áÁ,ÀÇ μΥÀÌÁÍ◦É
 ÀÌ¼Pÿÿ; ÀÙ:á,; Æ◦;í, ¼/öÁ±, »eÁ|ÇÌ´Á
 ÀÙ¼-ÀÌ ÿèÀÌÇÌ´Ï Ò ÀÌ:ç¾ Áú ¼ö ÀÖ´Á È®
 Àá¼PÀ» ◦;Áöμµ: Ì ±,¼PμÇ¾¾B ÇÑ´Ù. ¼Á
 Á°, μΥÀÌÁ,ÀÇ ±»ÿèÀ ◦´Û¼ÇÒ¼ö: Ì ÁÁ´Ù.
 ´Û¼ÇÑ ,¶ÁÉÆÁ ÇÁ· Ì±×· ¥Á» Àü◦ÇÌ±á ÁS
 ÇØ¾ ◦;´ÈÇÌ,é ◦í◦´ÀÇ ,ðμç Áø,éÁ» μΥ
 ÀÌÁÏÈ-ÇÌ´Á ◦ÍÀÌ ÁÁ´Ù. ÀÌ´Á ÄÁÇ»ÁÍÀÇ
 ¼P´È´ú ◦ü◦èμÇ´Á ÀÌÁÌ±áμµ ÇÌ,ç ±áÁ¾
 ¼±ÁÁ¼Á »ÇÁÿÿ; ÀüÁ¼ Á±◦,◦®» ◦í· ÁÇÌÿ©
 ¾B ÇÒ ◦ÍÀÌ´Ù. ±×Á°, ´üÿèPÀ» ◦;Á®B
 ÇÑ´Ù. ±,ÁáμÈ ,¶ÁÉÆÁ μΥÀÌÁÍ◦ÉÁÌ¼P´Á
 È,»ç±»ÀÇ ¾´Á ◦Í¼ÿÿ;¼-μµ ÿÁ¶óÁÌÁ,· Ì
 ◦È»öÁÌ ◦;´ÈÇØ¾BÇÑ´Ù. ◦í◦´ ¼-◦ñ¼P ◦Ì
 ¼-³ª ,¶ÁÉÆÁ ◦Í¼-,ÀÌ ÿ-¶¼ÇÒ ¼ö ÀÖ´Ù
 ,é ÿÈ°ÇÑ D B, ¶ÁÉÆÁÀÇ ¼öÇÀÌ ¾· Æ Ù.
 ´Û¼Á°, ¼Á¼/ÓÇÑ ◦È»öÁÌ ◦;´ÈÇÑ ±,Á¶¶ó
 ¾BÇÑ´Ù. ±,ÁáμÈ μΥÀÌÁÍÀÇ Á®±áÿÿ; ◦ü◦è
 ¾öÁÌ ¼Á¼/ÓÈ÷ ÿÇÌ´Á Á¶°ÇÀÇ ÀÙ:á,; ◦È
 »ÇÒ ¼öÀÖ´Á ±,Á¶,; ◦®ÁB¾¾B ÇÑ´Ù. ÿ©

¼,Á°, ÀÌÁÌÁöÁ±ÀÌ ◦;´ÈÇØB ÇÑ´Ù. ,¶ÁÉ
 ÆÁ μΥÀÌÁ,◦ÉÁÌ¼P³»ÿÿ; È,◦è ¼Á¼PÁÙÁ» Æ-
 ÇÒÇÌÿ© ,¶ÁÉÆÁ μΥÀÌÁ,◦ÉÁÌ¼P· Ì◦ÍÀÌ ´B
 »ÿÇÌ´Á ÀÌÁÍ◦ú ◦ñÿèÁ» ◦èèÇÒ ¼ö ÀÖ´Á
 ±,Á¶,; ◦®ÁB¾¾BÇÑ´Ù. ÁÌ◦öÁ°, ±á¾-ÀÇ
 È,◦e¼Á¼PÁÙ´ú ◦D,®ÇÌÿ© ÿÿÿμµÇ¾¾BÇÑ
 ´Ù. ,¶ÁÉÆÁ μΥÀÌÁÍ◦ÉÁÌ¼P´Á ◦í◦´ÁÌ³ª
 ◦;±,´ÛÁ· Ì ±,¼PμÇ¹Ç· Ì ÁÇ◦´ÛÁ· Ì ±,
 ¼PμÇ´Á È,◦e¼Á¼PÁÙ´ú ´Á ±,Á¶;í´ ÿ,É´Ù.
 ¶ÇÇÑ È,◦e¼Á¼PÁÙ´ú ´Á ´P,® ÿÁ¶óÁÌ ÀÙ¼-
 ÀÌ ◦;´ÈÇØB ÇÌ´í, μΥÀÌÁÌÿÿ;¼/ÓÇÁE®ÿþ
 ¾ÁÇ ÀüÈ-ÀÌ ◦ó¹ÇÌ±á ¶S¹◦ÿÿ; μÌ´;áö
 ¼Á¼PÁÙÁ» ÿ-◦áÇÌÿ© ÿÿÿμµÇÌ´Á ◦ÍÁ° ◦ÇÇÒ
 ,®ÇÌ´Ù◦í ◦¼ ¼ö ÀÖ´Ù. ¶Áö,· Á,· Ì ,¶ÁÉ
 ÆÁ μΥÀÌÁ,◦ÉÁÌ¼P´Á MI S◦Ì¼◦;í ¾ÆÑ ,¶
 ÁÉÆÁ◦Ì¼-ÿ;¼- ◦ü,®μÇ¾¾B ÇÑ´Ù. ,¶ÁÉÆÁ
 μΥÀÌÁ,◦ÉÁÌ¼PÀÇ ◦»¼Á°´ú À´Áö´Á ,¶ÁÉÆÁ
 ◦Ì¼-ÿ;¼- Á¶ÁÓÁ®B ÇÌ,ç, ÁÇ¼/ÓÇÇÑÁÌ³ª
 ÿÿÿ¼-¼AS ◦ü,®μµ ,¶Áü◦;áö· Ì ,¶ÁÉÆÁ ◦Ì
 ¼-ÿ;¼- ◦ü,®ÇÌ´Á ◦ÍÀÌ ÿÈ°ÇÑ ,¶ÁÉÆÁ
 È◦μÿ◦´ú ◦í◦´¼-◦ñ¼Pÿÿ; À-,®ÇÌ´Ù.
 ,¶ÁÉÆÁ μΥÀÌÁÍ◦ÉÁÌ¼P ±,Áá¼Á ◦í· Á· ÇÇ×

¼°°ÀÙÀÌ DB È°ÿèÀÇ
 ÿ¼¼Á¼Á ◦;Á¶;í´ ³öÁ°
 ◦í◦´Á»¹B®ÇÌ´Á
 ◦ÍÀÌ´Ù



,¶ÁÉÆÁ D B´Á ±á¾-ÀÇ ◦í◦´ Æ¼°´ú Á±◦È°ϭÿÿ; Á° ðδÀÙÀÌμÇ¾¾B ÇÑ´Ù.

¼ÇÁ·Î , ¶ĀĒĒ μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ° ±, Āā½Ā
°Ī·ĀÇØΒÇØ »ÇÇ×Ā» »ĪĒ° , é ṽĪĪ½ú °°
ṽ.

¿Ī½± , ¶ĀĒĒ μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ° , | ±, ĀāÇĪ±ā
ĀŞÇŃ Āū·ā °Ī¼ , | ±, ¼ÇØΒ ÇŃ·Ū , ¶ĀĒ
ĒĒ μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ° ±, ĀāĀ» ĀŞÇŃ °Ī¼¿Ī·Ā
, ¶ĀĒĒ, ¼ĀĀá¶Ç, ĒÇ, Ā, ±∞°Ī, °Ī° ¼
°Ī½, M S °Ī¼ĀÇ °ü·ĀĀ°Ī , ∂µĪ ĒÇØ
µÇ¾ ±, ¼µÇ¾¾, ĀÇĀÇĀĪ°Ī È°¿ēµµ ;
³ōĀ° , ¶ĀĒĒ μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ° ; ±, ĀāµĒ ¼
ĀØ·Ū ṽĪĪ½·Ī·Ā ÇŸĀØ Ē·Ē» °³ĪÇØΒ
ÇŃ·Ū. ĀĪ·Ā °Ī°·Ā·Ī°ĪĪ ¼ōĀŸÇØΒ ÇØ
Ā∞·ĀÇ Ç×, ŃĀ» ĒÇØÇĪ·Āµ ĀĪ¹ŸĀĪĪ °Ī
°·Ā∞·Ī·Ā ±, Āā·Ī , °Ī·Ā·¼(³ĀĪ,
ÇØ·Ā, ĀŪ³ā/ō µĪ), Ā·¾, ¿°ĪÈ°µ¿(Āē¹Ī,
¼ĒÈĒ ¼µĒ·Ī µĪ), °Ī·Ā·Ā¾, ĀĀ¼Ē¼,
¶ĀĪÇĀ ¼µĀĪĪ ĀŪ·ā, ĀĒĀē°µ¿¿Ī ṽĒŃ
ĀĀ·ā µĪĪĪ ĀØ·Ū. ĀĪ ṽĪĪ½·Ī·Ā °Ī·ĒŃ
ÇŃ , ¼° Ç×, ŃĀÇ Ā∞·Ī , ¼ōĀŸÇØΒ ÇĀĒĀ
ṽĪĪÇĪ°Ī Ç³ĪŃŃ , ¶ĀĒĒ È°µ¿Ç Āū³° ;
°Ī·ĒÇĀØ·Ū.

¼Ā¹ōĀ°·Ī·Ā ¾¶Ç×, ŃĀ» ĀĪµ½
(Index)È- ÇØ °ĪĪ°Ī , | °ĀĀÇØΒÇŃ·Ū.
ĀĪµ½Ā°·Ī° , °Ī¼ ĀŪ¼°ü °Ī°·Ā∞ , °Ēēō
¿Ī È°¿ēµµ·Ā Ç×, ŃĀ» , »ÇŃ·Ū. ĀĪµ½ĀÇ
¼ĀŪ·Ā Ā∞·ĀÇ »¼Ā°ü Ā∞·Ā³, ¾Ā ¼ōµµ
¿Ī °ü·ĀµÇ·Ī È°Ā²¼Ā» ĀΒ °Ī·ĀÇĪ¿° ¼±
ĀĀÇØΒÇŃ·Ū. ĀŌ¿Ā ĀĪµ½ĀÇ ¿Ī , | µé, é
³ĀĪĪ, ¼∞°, ĀūĒ·ĪēĒ , °ĪĀ ĀŌ±Ū ±, Ā
ĀĪĀŪ , °ĪĀ °Ī°ĪÇ ±, ĀĀÇ° µĪĀ» µé ¼
ĀØ·Ū. ³×¹ōĀ°·Ī·Ā Āā·Ā °ā°ü°¿Ī ṽĒŃ
µōĀŪĪĪ ĀŪ¾ĀĪ ÇÈ¿ĀÇĪ·Ū. ĀĪ·Ā °Ī°·Ā∞ ,
Ā³, °ā°ü ĀΒ °Ī°Ī¼°Ī ÇÈ¿ĀÇŃ ĀŪ·āÇ
³»¿ĒĀ» ĀĪĪ¹¾Ē ĀĪ , | È- ēĀĪ³Ā , °Ī¼
·Ī Āā·ĀÇĪ±āĀŞÇŃ µōĀŪĪĪ ĀŪ¾ĀĪ·Ū. ĀĪ¿Ī
ÇØ²² μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ° »¿ĒēĀ¿Ī ṽĒŃ ĀÇ±Ū
±ÇÇŃĀÇ ¼ĀŞ , | ¾¶Ç°Ī°Ī ÇØ° °ĪĪ°Ī , |
°Ī·ĀÇØΒÇŃ·Ū , ¶ĀŌ·Ā·Ī μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ
½ , | ±, ĀāÇĪ·Ā µ¿¾¿Īµµ ĀĪ , | È°¿ĒĪ±ā
ĀŞÇŃ , ¶ĀĒĒ ÇĀ·Ī±×·ŸĀ» °³ĪÇĪ¿ÇØΒ ÇŃ

·Ū. ĀĪ °üĀĀ» ĀēÇØ ÇōĀÇ ±, ĀāµÇ°Ī ĀŌ·Ā
μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ° ; ÇĀĒĀ , ¶ĀĒĒ È°µ¿¿Ī Āū
ÇŌÇĪ°Ō ±, ¼µÇ¾¼ĀĀō È°ĀĪÇØ ¼ō ĀØ·Ū.

R F MēĀ·ŸĀ» ĀēÇŃ °Ī°·ĀÇ °ĪĪ°Ī

¼°ōĀŪĪ μᾶĪĀĪ°ĒĪĪ° È°¿ĒÇ ¿ĀĪ¼Ā
°Ī°·Ī¿ĪµŸ °ĪĀ °ĪĪ°Ī ³ōĀ° °Ī°·Ā»
¹Β·ÇÇØ»·Ā °ĪĪ·Ū. °Ī°·µēĀĪ , ∂µĪ °Ī°
°ĪĪ , | °ĪĀ°Ī ĀŌĀŌ·Ā ¾Ē±Ā ¶S¹¿Ī °Ī°·
µēĀÇ °ĪĪ , | °ĪĪ·ÇĪ¿° »ō·ēĀŪĀ·Ī °ĪĪ
°Ī ³ōĀ° °Ī°·¿Ī°Ō , ¶ĀĒĒ ĀŪ¿Ā» ĀŸĀÇĪ
·Ā °ĪĪ È°üĀŪĪ·Ū. ÇōĀÇ °Ī°·ĪĪ °Ī
¼¿¿Ī ; °ĪĀ , ¼ĀĪ È°¿ēµµ·Ā ¼Ā·ŸĀ·Ī·Ā
R F M D¼Ī·ŸĀĪ ĀØ·Ū.

R F M D¼Ī·ŸĀĪ °Ī°·ĀÇ °ĪĪ , | ṽĪĪ½
ĀÇ ¼¼ °ĪĀ ±āĀŌĀ» ĀēÇØ °ē»ēÇĪ°Ī ĀŌ
·Ū. ĀĪĀ°, ¾¶Ç³Ā ĀŌ±Ū¿Ī ĀĪÇ°Ā» ±, ĀŌ
ÇΒ·Ā ; (Recency), µŃĀ°, ¾¶Ç³Ā ĀŪĀŌ
ĀĪÇ°Ā» ±, ĀŌÇΒ·Ā ; (Frequency), ¼Ā
Ā°, ¾¶Ç³Ā , ¼Ā° µ·Ā» ĀĪÇ°±, ĀŌ¿Ī »¿Īē
ÇĪ°Ī ĀŌ·Ā ; (Monetary)µĪĪ·Ū. ĀĪ ¼¼
°ĪĀō ±āĀŌ¿Ī ṽĒŃ °Ī°·°Ī¿Ī ṽĒŃ ĀĪ
¼ō°Ī¿Ī , °ĪĪ ¾¶Ç³Ī°Ī ¼¼ °ĪĀō ±āĀŌĀÇ °ĪĀ
¿Ī , | ĀŌ¾ R F M ĀĪ¼ , | °ē»ēÇĪ°Ō µĒ·Ū.
°Ī°·°³ōĀĪ¿Ī ṽĒŃ ĀĪ¼ō°Ī¿Ī , °Ī³Ā , é
°Ī°·Ā» ĀĪ¼ō ; ³ōĀ° ¼ō¼·ē·Ī ³Ā¿-ÇŃ
ĒĀ ĀĪ , | , °ĪĪ ĀŸ·ŪĀ·Ī °ĪÇØÇŃ·Ū.
ĀĪĀΒ Ā¹ ¼Ā°·Ī °Ī·µĒĒ ĀŸ·ŪĀĪ , ¶ĀĒĒ
È°µ¿¿Ī ṽĒŃ °ĪĀ ĀĀ·āĒ·ŪĀĪ ³ōĀ° ĀŸ
·ŪĀĪ µĒ·Ū. ĀĪ ¼Ā·ŸĀ° ¿Ō , °ĪĪ ¿Ī °Ē
·ŪÇĪĀō , ¼ÇÁ·Ī È°¿ü°Ī Ā±ā ¶S¹¿Ī
¿Ī ±āĪĀŞÇĪ°Ō »¿Ēēµµ·Ī ĀŌ·Ā ¼Ā·ŸĀĪ
·Ū. ¼Ç·Ē·Ī ¼Ī±ĀÇ 43°ĀŌ¿Ī¼ 1,400
°ĪĪÇ ĀÇ·ŪĀĪĪ 1×¾¼¼¼ , °ĪĪĀĪĀ» °Ī
Āō°Ī ĀŌ·Ā ĀµÇ¹ō±»Ç·Ā R F MēĀ·ŸĀ»
ĀĪ¿ĒĪ¿Ī¿Ī·ŪĀĪ·°Ī , ¼ĀĪ ¼Ā¼¼¿Ī »Ÿ±ā
·Ā ³¶Ī¿Ā¼ , | ĀŸ·ÇĪ·ĀµŸ Ā« È°¿ü , |
°Ī°Ī ĀØ·Ū. ĀĪ È°¿Ī·Ā °Ī°·¿Ī ṽĒŃ
R F M D¼Ī» ĀēÇØ Āō³- 18°¿Ī µ¿¾

°Ī°·ĪĪ , |
°ĪĪ·ÇĪ·Ā ; ĪĀ
Ā·¿ĒŃ ¼Ā·ŸĀ°
R F M D¼Ī ±āĪ·ŸĀĪ·Ū

50 P. - 1 I, A» ÁoÁaÇÑ °í° çj 'εÇ0¼ Á
'UAI. °Æ» , PAIA» ÁuÇ0 1B/0ÇIA0 ¾Æ3/0
'U. AI, | ÁεÇ0 , Á10 'UAI. °Æ» , PAIA»
° ¾¼ S, ¶' U ¼0AI çj 'Á ÁuÇ0 çμÇá» 1P
Á0 ¾Æ°í 1, 2Áμ 'P. - ÁÇ °æ°ñ, | Áý° ÇI
'Á Èç°ú, | °ÁμI¾¼'U. ±x. -3a R F MÐ/0
1ýÁ° °í° °úÁÇ °Á. j±á. IA» 1UAAA, . I °Ð
¼0AI AI. ç¾Á0±á ¶S1°çj °Á. j±á. IAI Áu
Ç0 ¾0'Á ÁáÁÇ°í° çj °Á ÁuçμÉ ¼0 ¾0
'U'Á 'UAI AI Á0'U.

°í° »ý0° jÄj °Ð/0» ÁεÇÑ , ¶ÁÉÆÁ Áü « °Ð/0

¶ÁÉÆÁ Áü «Á°
°í° »ý0° jÄj,
ÁεÇ0 °Ð/0 ¼0 Á0'U.

°í° »ý0° jÄj (lifetime value) ¶0
ÇÑ °í° 'AI Á0¼0ÁüÁ. I ÁU»çÁÇ Á|Ç°Á»
±, ÁÇ0 °æj °Á. j. I°IAI 1B¾çI'Á ¼0AI
AIÁ» , »ÇÑ'U. °í° »ý0° jÄj 'Á μ¾AIÁI
°ÉAI¼ , ¶ÁÉÆÁÇ °ñç°ú °j 'ÉÇÑ AIÁIA»
, ðμI ÁεÇ0ÇI°í Á00, 1Ç. I, Á|¾μÉ , ¶ÁÉ
ÆÁ ÇÁ. I±x. ¾ÁÇ ¼°0ç°I, | Á0° jÇI'Á Á'
μμ j μÉ'U. °í° »ý0° jÄj, | °èεÇI±á
ÁÇ0¼ 'Á Á110Á° ±, Á ÈÈçj 'U'Á ÁU»ç
Á|Ç°Á» ±, ÁÇI'Á °í° 'ÁÇ °ñÁ², ÇÑÇ0çj
°í° 'μÉAI ÁU»ç Á|Ç°±, Áçj Á0ÁaÇI'Á Á0
±0°ñç, °μç°ñ, Ç0ÁIA² μIÁÇ Á°° °j
ÇÈçáÇI'U. °ç , ¶ÁÉÆÁ Áü. « ¶' U çj »0μÇ
'Á °í° 'ÁÇ »ý0° jÄj °èéÁ» ÁεÇ0 , ¶ÁÉ
ÆÁ Áü. «ÁÇ °áú, | çj »0Ç0 ¼0 Á0'U. , ,
¾á¾¶² , ¶ÁÉÆÁ ÇÁ. I±x. ¾ÁÇ ¼ÁÇáÈÁç jμ
°í° »ý0° jÄj ÁÇ Á0° °j °. AIÁ0 ¾Æ'Á'U
, é AI ÇÁ. I±x. ¾Á° ¼ÁÇáÇ0 ÇÈçá° j ¾0'Á
°IA. I °Ð/0μÉ'U.

°í° »ý0° jÄj °Ð/0. I °IAI ¾0Á¼0
Á0'Á AIÁIA, . I'Á °í° Áæ/0μμ, | Á|°íÇI
ç° °í° 'ÁÇ Áç±, ÁÁ²Á» ¾0AI¼0 Á0°í, »0
. IçI , ¶ÁÉÆÁ ÇÁ. I±x. ¾Á» ¼Ç¼Ç0Á. I¼á
±áÁ, °í° 'Á» ÁεÇÑ , ÁÁáÁ» Á0'εÇ0 ¼0 Á0
'U'Á ÁjAI'U. ¶ÇÇÑ , ¶ÁÉÆÁ ÇÁ. I±x. ¾çj
, Á. ÇÑ °í° 'μÉAI ÁU'ÁÁÇ Á0° »ç¶μéçj
°0 °áçéÁ» ÁüÆÁÇ0Á. I¼á ±, ÁüÉç°ú, | ¾0

AI ¼0 Á0'U'Á ÁaÁjAI Á0'U. °ñçÁ0, éçj
¼'Á Èç°ú; ¾0Á° °IA. I çj »0μÇ'Á °í
° çj °0, ¼°°ÁüÁ. I , ¶ÁÉÆÁ È°μçÁ» Áü
°¾ÇI'Ç. I , ¶ÁÉÆÁ °ñçÁI Áý° μÇ, ç, ±,
, ÁÁ²AI ¾0Á° °í° çj °0'Á Á-ÁçÆÇ, Á, | ¼Á
μμÇ0 ¼0 Á00, 1Ç. I Á-Áε°ñçéÁ» Áý° Ç0
¼0 Á0'U.

D B, ¶ÁÉÆÁ» ÁεÇÑ °í° Áæ/0μμ °-È-

μ¾AIÁ, °ÉAI¼ , ¶ÁÉÆÁAI ¼°00ÁüÁ. I
¼0ÇáμÇ±á ÁÇ0¼'Á ¾0¼. Á|¼ÁÇÑ 1UçI
°0AI ±, ÁáμÉ μ¾AIÁI°ÉAI¼, | ¾¶°0 »ç
çεÇ0 °IAI°çj 'εÇÑ ±, ÁÁüAI °èÈAI
Á0¾¾ÇÑ'U. ±x. -3a AI°I ±á¾μÉ0 °í
° μ¾AIÁI°ÉAI¼ È°ççj 'εÇÑ ¾AI¼0¾
¾0AI °í° μ¾AIÁI°ÉAI¼, | °. Á-ÇI°í Á0
'Á °æj, | ¼¼ ¼0 Á0'U. ±xÁü 'UAI. °Æ»
, ðAI çj¼0çéÁ. I °í° μ¾AIÁI°ÉAI¼,
°. Á-ÇI°í Á0'U, é AI'Á Áç'U¶0 °¶ñAI
'U.

°í° μ¾AIÁI°ÉAI¼, | È°ççÑ , ¶ÁÉÆÁ
Áü. «ÁÇ ±á°»Á° °í° Áæ/0μμ, | Á|°íÇIç°
°í° 'AI 'U, ¾±á¾AI³a °è. εμá. I ÁüÈ-ÇI
Á0 ¾Æμ. I ÇI'Á °IAI'U. Ái °í° °úÁÇ
°ü°è°-È-, | ÁεÇ0 °í° çj 'εÇÑ Áε°ÇÑ
1è. Á³a Á¼¼ÁüAI ÇýÁÁÁ» °. Á¶Ç0Á. I¼á
°í° 'AI ¼°°ñ/0, | 1P°í Á0'U'Á 'Á³|Á»
Á0¼0ÁüÁ. I Á-Á0ÇI'Á Áü. «AI ÇÈçáÇI'U.
°í° Áæ/0μμ, | ¾0AI'Á ±, Á¼ÁüAI Áü. «Á,
. I'Á °í° çj °0 , á10ÆÁ«μá, | 1B±Ç0Á,
. I¼° °í° 'Á. I¼°ÁÇ AIÁ=ÇÑ Á0ÁŞ, | 'Á°c
°0 ÇI'Á Áü. «AI Á0'U. çj, | μé. é ÁÉÁ=
ÈÉÁÜÁ» ÁÜÁ0 AIçεÇI'Á °í° çj °0 , á10
¾Æ Á«μá, | 1BçáÇIç° °í° 'AI ¼±ÈÉÇI'Á
°¼ÇAI¶0μç°j, Á¼ÁμIÁ» °í° 'AI , Á10
¼³, íÇIA0 ¾Æ¾μμ ¼°°ñ/0 Ç0 ¼0 Á0μ. I
Ç0 ¼0 Á0'U. ¼Ç. È. I ÈüÆÈÉÁÜÁ° ¾é³áÁþ
çj. °í° 'Á» 'è°0Á. I ¼Á'IA , íçIÁ. '
(Senior Honor Club) AI¶0'Á μ¾AIÁI

°εΑΙ½, | ±, ΆαÇÍ°í ΑΙµεΑ» ´ε»οΑ, · Î ÇÒ
ΑΙΑΙ/ΑΙ³α ζÇαΑ°, | Α|°οÇÍ´Α ÇÁ·Î
±×·ΥΑ» ½ΆÇαÇÍζ´Ù. ±× °ά°ú·Î Α-· Έ,
ζοΑÇ Άý¹Ý °·. ΑΙ° °εÈ¹ÇÍΑό ¾ΕΑ° ζÇα
À» ÇÍζ´´ΑµΥ ΑΙ· ÇÑ ζÇαΑÇ ¼-¹ÚΑó·Α
¹·. Ð ÈúΕ ΕΕΑÚΑΙ¾¼Ù.

»Ç±³Α-· ΑΙ³α µÉΕΕ, µιΑ» ΑΓΑ-ÇÍ´Α
°Íµµ °í° ΑÇ Άæµµ, | Α|°ιÇÍ´Α ΑΑ° ¹æ
¹ýΑΙ·Ù. ¼Ç· È· Î °, ½Αæ Α°Çαζι¼·Α ζ¹
±Ý°í° µέ ΑΒ °í¼µαΑÚµεΑ» ¼æ°ÇÍζ° ΑÖ
°í±Ð »Ç±³Α-· ΑÇ È,ζοΑ, · Î ΑΒ·εÇΒ·Ù. ð
µç Α-· Έ,ζοζι°Ô·Α ΑóΑÚΑ°,ζΙ ÇÔ²² Α½
¾Ç, ¹¼¼, »ÇÈ, ΑΙ°ΥΕ°ζι °üÇÑ ¾Ε³»¹ΑΙ
¹Β¼µç¾¼Ù. ¶ÇÇÑ È,ζο, Α» ΑΣÇÑ ζιµζ°æ
±á³α ¹¼¼Ç° °æ, Α, ΑÚ¼·Æ µιζι ΑΕ·εÇÍ
´Α· ÚΑΙ·°Æ°, ÐΑΙΑ» ¹Β¼ÇÍ´Α µιΑÇ ¼·°ñ
½, | ΑοÇαÇÍζ´Ù. ±× °ά°ú·Î Α-· Έ,ζοµέ
· Î°ΙΑΙ ΑΒ° ζι±ΥΑ» Α-Α,ÇÍ´Α °ά°ú, | ¾
À» ¼ö ΑÖ¾¼Ù.

Αó/ΑúΑΙ ±, Α, | Α·µÇÍ´Α Α-ΑΙÆ° Α«µά|µµ

°í°·ΑΙ ΑÚ»ÇΑÇ Α|Ç°Α» ±, ΑÇÑ ±, Α¾κ

½ζι µú¶ó Α;½, | ´Αú/Á°°í ´ΑúΑ;½
ζι µú¶ó ¼·°ñ½, | Α|°οÇÍ´Α Α-ΑΙÆ° Α«
µά|µµ´Α ¾°¹ÐÈ±, »ÇÍ,é ´ÚΑó Α;½ζι
µú,Υ °æÇ°ΑΙ³α ¼·°ñ½, | ζοÇÍ´Α °í° µέ
ζι°Ô ΑÚ»Ç Α|Ç°ΑÇ ±, Α, | Αó/Α/Á°±á
ΑΣÇÑ Àü·«ΑΙΑó °í°· Άæµµ, | °óΑΙ±á
ΑΣÇÑ °ΙΑ° ¾Ε·Ë·Ù. ±×·-³α ΑΙ· ÇÑ Α-ΑΙ
Æ° Α«µά Α|µµζι °í°·ζι ´εÇÑ °ΑΙΑúΑΙ
¼·°ñ½, | ΑΒ°ιÇÑ·Ù,é ÈÇ,çÇÑ °í°· Άæµµ
µµ Α|°í, | ΑΣÇÑ, ¶ΑΕΕΑ Àü·«ΑΙ µέ ½ö
ΑÖ·Ù.

±á,°í°ζι°Ô ¼Α|Ç°Α»

±³Α-Æ, Α(cross selling)Àü·«Α° ±á,
°í°·µέζι ´εÇØ ¼Α|Ç°Α» ΑÇ, ΑÇÍ±á ΑΣ
ÇÑ Àü·«ΑΙ·Ù. ΑΙ Àü·«Α° Α-Ε± ±ΥΑ¶¼-
°Ð¾ζι¼· È°¹ΒÇÍ°Ô ΑΙ·Ç¾ΑΑó°í ΑÖ·ΑµΥ
Α°Çα°í° µέΑÇ °Α·ιΑ°, | °ι±, °·. Î °Ð
·úÇÍζ° µΥΑΙΑΙ°εΑΙ½, | ±, ΆαÇÒΑ, · Î¼á
°ι±, ΑÇ ¶οΑΙÇΑ ½Α, ΑΙ°ú »ýÈ°·Û°èζι
µú¶ó ÇÈζαÇÒ °ΙΑ,·Î ζ¹»οµÇ´Α ±ΥΑ¶¾»ó
Ç°ζι ´εÇÑ Α°, | Àü¼Αζι Α|°οÇÒΑ,·Î

°í°·ΑΙ ¼·°ñ½ ¹Ð°í
ΑÖ·Ù·Α·Α³|Α»
Αó/ΑúΑ,·Î °··Α
°ΙΑΙ ΑΒ,αÇÍ´Ù



Ι Β Μ° °í°· Ð Β, | ΑεÇØ ΑεÇÒΑúΑΙ °í°·, Α, ¼·°ñ½, | Α|°οÇÍ°í ΑÖ·Ù.

Áπ°, , ¼°°ÁúÀ, .Í °, ¾°/¼° ÁÖ°í °í°·ÀÌ
ÀÌ. ·ÇÑ Áπ°, , 1°P°D°ÁÁÖ È°ΑÌμμ ÇÒ ¼°
ÁÖ°Ö μÇ¾¼·Ù. ¶ÇÇÑ ¶ÁΕΕΆ λü· «ζι 'εÇÑ
°í°·ΑÇ 1°ΥΑΑΑ» Áí°·ÇÁúÀ, .Í ÇÇμá¹é 1°ΡΑ»
¼° ÁÖÁ, , Ç, °í°·ΑÇ 1°ΥΑΑΑ» ζÁ¶óΑÌÁ, .Í
, ¶ÁΕΕΆ μΰΑÌÁÍ°ΕΑÌ½°ζι ÁáÀú, °»¼°ΑÇÖ
¼° ÁÖ°Ö μÈ·Ù. ΑÌ, | ÁεÇØ °í°·ΑÇ Áúζ°
°ι ¾°¾°ΑÖ, ε¼° °í°· Άα/μμμμ Α|°ίÇÒ
¼° ÁÖ·Ù.

μΰΑÌÁÍ°ΕΑÌ½° ¶ÁΕΕΆ, .Í °ÖÈ² ±θ°¹Α»

°í°· ±áΕΕΑÇ 'Ù¾°ÇÈ-ζÍ Áπ°, ±á¼¼ΑÇ 1°B
·Ρζι μύ¶ó ÁúÁεÁúΑÌ ±áΑ, ΑÇ ¶ÁΕΕΆ±á¹ý
ÀÌ³ª ¼°Αάáú. « 1× °í°· 'εάΑ μίÁ° 'ó
ÀÌ»ó Èζ·ÁΑ» 1°BÈÖÇÍÁó , εÇÍ°Ö μÇ¾¼·Ù.
ΑÌζι μύ¶ó , ¶ÁΕΕΆ 1°Í½°(»óÇ°, °ι°Ý, Á-

Áε, ΑÇÁΕ μί), | Αε:ÇÖÇÑ , ¶ÁΕΕΆÁú· «ζι
Á« °·È-°ι ζά±, μÇ°í ÁÖ·Ù. °¾°Ε-, 'Ù
¾°È-, ¼°P°DÈ-μÇ¾¼° °ι·Á Áπ°, È-¼°Á·εζι
Èζ°úÁúÀ, .Í 'εÁ³ÇÍ±á ΑΣÇØ¼°·Á °í°·ζι
'εÇÑ Α¾°ÇÖÁúΑÌ Áπ°, , È°° , ÇÍζ° °í°·óú
ΑÇ ±á¹DÇÑ °ü°εÇü½°ζι ÁΕΕΑ|Α» μÍ°í Èζ
°úÁúΑÌ , ¶ÁΕΕΆÁú· «Α» ±, »ÇÇØ¾°B ÇÑ·Ù.
¾°Á, .Í °í°· μΰΑÌÁÍ °ΕΑÌ½°ζι ±Ù°ΑÇÑ , ¶
ÁΕΕΆ È°μζÁ° 'óζι ÁBζ·αÇΟÁú °ÍΑÌ·Ù. Áá
±á °ÖÈ²ÁÌ °ε¼°μÇ·Á °ιζιμΰ ±π°í°ñªª
ΑÇÁΕ°ñζεΑÇ Èζ·ÁúÁ ÁýÇαΑÌ ζά±, μÇ·Á »ó
È²ÁÌ±á ¶S¹°ΑÌ·Ù. ΑÌ··ÇÑ °úÁζι¼° Áú
Á° °ñζεÁ, .Í ¾°Á° Èζ°ú, | ¾°Á» ¼° ÁÖ·Á
μΰΑÌÁÍ°ΕΑÌ½° , ¶ÁΕΕΆΑÌ °ÖÈ²Α» ±θ°¹ÇÍ
'Á Èζ°úÁúΑÌ ¼°·ÙΑÌ μÉ ¼° ÁÖÁ» °ÍΑÌ
·Ù.

< ±ÇζÁζμ >

ΑÇ, Α ÇÁ·Í¼¼° 8 0 % , | ÁÚÀ·Á Èζ°ú, | ¾°·Ù. ¶ÇÇÑ 1ªª
6ªªζú μζ¾°Ε 400ªª ÁÌ»óΑÇ 'ÙΑÌ·°Α, ¶ÁΕΕΆ Á·ΑαÌÁ» ¼°
ÇαÇÍζ°, Απ±Ö 12% ÁÌ»óΑÇ 1°ΥΑ·úΑ» °, ζ·Á, , Ç, 4, 000
°Ç ΑÌ»ó Α·ΑÇ ΑÇ, Á·Í ζ·°·α/ÁÁ±áμμ ÇB·Ù. ÁÖ±Ù ΕΡ, ε°í
°ζι 'εÇÑ Á·ΑαÌ 'α°ú 30, , ·P· - ÁÌ»óΑÇ ΑÌΑÌÁ» ÁÇÁα
ÇB·Ù.

μ·· ΑΑÇ»ΑÍΕ°°í°· DB 1× ΑÌΑÍ³ΥΑ» ΑεÇÑ ΑÇ, Áú· «

19¼°ΑÇ 'εÇD»ýΑÌ¾¼° σ··(Michael Dell)ΑÌ ÁÚ»±Ý
1, 000·P· , | °ιÁö°í 1984ªª ¼°¾°ÇÍζ° 1988ªª »óΑαÇÑ
È, »Ç·Í Áö³- 96ªª , ÁÁá¾° 77¼°5, 900, , ·P· , | ζÁ, ° ±á
¾°ΑÌ·Ù. ¼°Αά ¼°μμ±á¾°ΑÌ ¾°Ε·Ñ μ·· ΑΑÇ»ΑÍ(Dell
Computer)·Á ±áÁ, ú·Á·Ù, ΰ ΑÇ, Á·α/ÁÁ» ζιζιμÇÍζ° °ι
°Ý·ú Α|Ç°ζι¼° Á·°·Α» ¾°ÇÒ ¼° ÁÖ¾¼·Ù. Áí, ¼°ΑÍ½° °ó
Á° ¼°Αάá» , ñÇΥÈ-ÇÍ°í ΑÌμεζι 'εÇÑ μΰΑÌÁÍ°ΕΑÌ½°
(1, 000, , , íΑÇ °í°· DB)ζÍ ΑÌΑÍ³ΥΑ» ΑεÇØ Á·ÁεÁú· «Α»
ΑΕΑΕ °ÍΑÌ·Ù. , ñÇΥ °í°· Áý·Ù° ΑΑÇ»ΑÍ, | Α³¼±·ΑÖÇÍ
'Á »Ç¶·ΑÌ ¾°Ε·Ñ, ΑΑÇ»ΑÍζι 'εÇØ ÁB ¾°Ε°í ÁÖ·Αªª ΑÌ·Í

»ÇζεÇØ °» °αÇεΑÌ ÁÖ·Á »Ç¶·με°ú ±á¾°, ÇD±ª, °ü°σ¼°
μíΑÇ ±á°úÁ, .Í ¼°Α·ÇB·Ù. ±áÁ, ú·Ù, ΰ Á·Áε¹α/ÁÁ, .Í
ÁB°·»óÁ» °·Á·Áó ¾°Ε°í 'ÙΑÌ·°Α, ΔΑÌ, ΑÌΑÍ³Ý μíΑÇ Α·
ΑÇΑÇ, Á·α/ÁÁ» ΑÌζεÇΟÁ, .Í¼° Á·Áεζι μá·Á °ñζεÁ» ΑÚζ°
μζΑΙÇÑ Α|Ç°Α» °αÁιÁÚ°·Ù Áú·ΑÇÑ °ι°Ýζι °ε±PÇB·Ù.
ΑÌ·Í¼° ¼°°ñÁÚΑÇ ÁÖ¹°ζι¼° 1°ε·P±íÁó °Ε, °·Á·¼°ΕÁ° Απ
±Ö 36¼°Ε(97ªª)Á, .Í ΑÚζ·Á, , Ç, μö·ζι°Ö μ¹¾°Ε ι·Á, ð
ΑÌ 4- 10% ΑÇ, Á°ñζεÁ» Áý··ÇΟÁ, .Í¼° μ·· ΑΑÇ»ΑÍΑÇ ΑÇ, Á
ζÍ ζιζιμ°ñζεÁ° , Αά¾°ΑÇ 1 4 % Í °·Áε·Ù. ΑÌ··ÇÑ μΰΑÌ
ΑÍ°ΕΑÌ½°ζι ΑÌΑÍ³ΥΑ» ΑεÇÑ ΑÇ, Á·α/ÁÁ, .Í ΑΙÇØ Α|Α¶°σ
Α·μμ Α·ζ·¼°Α» È°° , ÇBÁ, , Ç ζι¼°ÇÑ 1°·. ú·Á·P·ÁÚμμ ΑÌ, |
μP¹DÁS ÇΟÁÖ°í ÁÖ·Ù. 92ªª 204ªªΑÌ ÇÍÁ»°οΑαÁ» 47ªª
·Í ΑÚΑÌ°í °ÍÇ° ÇÍÁ»°οΑαΑÇ ÁÇ°í, | 3ªª Áöζ°οΑαζι¼°
¼°°D·Á, °»» ΑΣÁ, .Í 1°εÁ|ÇB·Ù. ΑÌ·Í ΑΙÇØ ÇÙ¾°Ε°ÍÇ°ΑÍ
ÁÖÈ, .Í±áΑΑÇ ΑÌμμε·αΑÌÁ° 22ΑÌζι¼° 15¼°ΕΑ, .Í 'ÚÁ
μÇ¾¼·Ù. ΑÌζÍ °·Α° Α·ζ·¼°ΑÖ·Á Α|Α¶°οΑ·Α» Α·ÁóÇΟÁ, .Í
¼° °ó° ¼°°ñÁÚΑÇ ÁÖ¹°ζι μύ¶ó , , μÇ , ΑÁá Α|Ç°ΑÇ, Á, |
ÁεÇØ °í°· , Α·μμ, | ¾°ΑÌ°í ÁÖ·Ù.