

가  
가 .  
(location)

(space)

가 . 가  
가 . 가  
가 . 가  
가 . 가

sklee@mail.lgeri.co.kr

가

가  
가  
가

First Direct

. First Direct

‘ 가  
가 ‘ ’

Direct

First

가

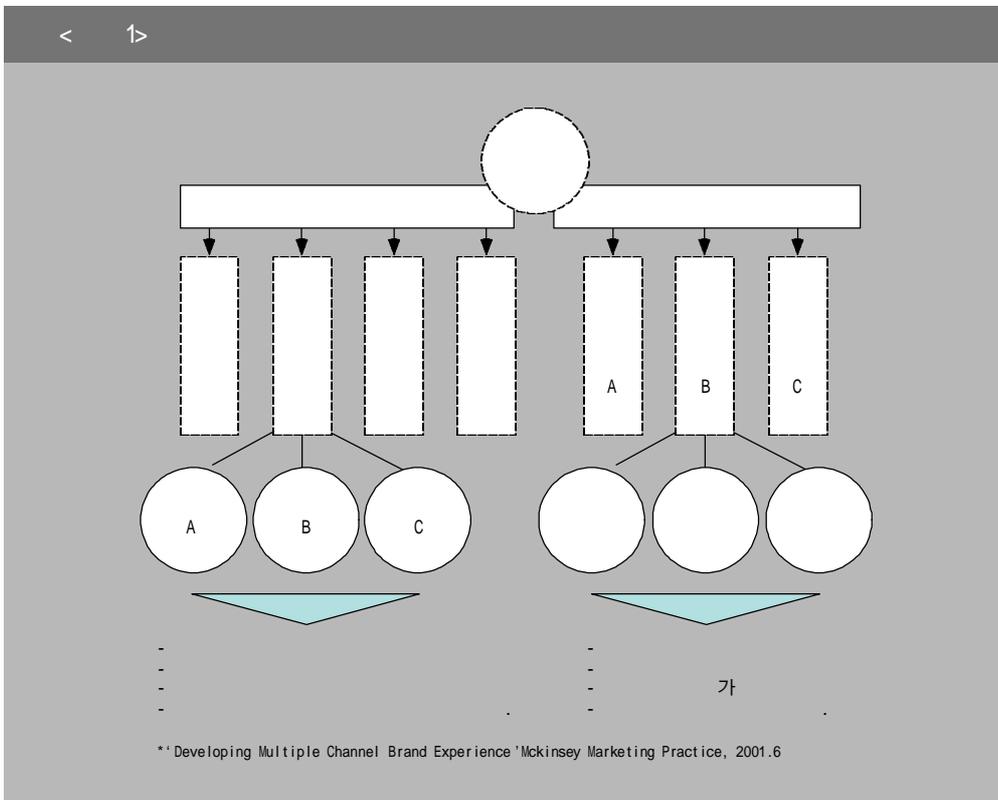
對

가

(< 1> )

가

가



\*\* Developing Multiple Channel Brand Experience 'Mckinsey Marketing Practice, 2001.6



가 , , 가

, ,가 ,

가

< >

).

가 가

30%가

가

가

가

(on text)



(Connecting People)

가 가

, 20

가

CRM

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

2000

가

가

가

가

가

가

가

가

TV

가

(Connecting

가

people)”