

# 영상정보처리기기 운영방침

고객센터 이용안내 영상정보처리기기 운영방침

한국콘텐츠진흥원(이하 '진흥원' 이라 칭함)은 영상정보의 주체인 고객 및 진흥원 임직원에게 「개인정보보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)에 따라 영상정보처리기기가 어떠한 용도와 방식으로 운영·관리되고 있는지 알려드립니다.

## 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

진흥원은 「개인정보보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 시설안전 및 화재 예방
- 차량도난 및 파손방지(주차장에 설치하는 경우)

주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조(노외주차장의 구조·설비기준)제1항 제11호를 근거로 설치·운영 합니다.

## 2. 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

진흥원의 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위는 다음과 같습니다.

구분	구역	설치대수	설치 위치 및 촬영 범위
CCTV	나주본원	34	전층 출입구, 엘리베이터, 지하주차장, 지하주차장 입구, 지하 기계실, 지하 수전실, 1층외곽 조경지역, 4층 복도, 5층 복도
	DMS방송제작센터	68	전층 출입구, 복도, 승강기, 1층 세트보관창고, 7층 옥상정원, 지하/옥외 주차장, 3층 편집실/녹음실, 5층 편집실
	역삼본원	10	전층 출입구, 주차장, 지하1층 복도
	빛마루방송지원센터	230	엘리베이터, 지하4층 기계실, 지하3층~2층 주차장,

			지하1층 주차장, 상가, 1층옥외, 1층~8층 제작시설, 9층~20층 사무실, 옥탑, 지붕층
	CKL기업지원센터 (광화문)	34	B1, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17층
	스튜디오큐브	45	전층 출입구, 엘리베이터, 옥외주차장, 스튜디오내부, 지하기계실, 지하수전실, 각동 복도 및 로비, E동 부속창고(장비보관실), 숙소 복도

### 3. 관리책임자 및 접근권한자

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

구분	구역	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	한국콘텐츠진흥원	이원희	팀장	인사총무팀	061-900-6150
접근권한자	나주본원	조은동	차장	인사총무팀	061-900-6151
접근권한자	DMS방송제작센터	백귀훈	차장	방송인프라운영팀	02-300-5901
접근권한자	역삼분원	박용범	부장	심사평가지원팀	02-2016-4141
접근권한자	빛마루방송지원센터	박웅진	부장	방송인프라운영팀	031-8073-0103
접근권한자	CKL기업지원센터 (광화문)	이환	차장	창업지원팀	02-6441-3633
접근권한자	스튜디오큐브	백우돈	부장	방송인프라운영팀	042-719-6102

#### 4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	20일 ~ 30일	중앙감시실

- 처리방법

진흥원이 수집한 개인영상정보는 접근권한이 통제된 별도 장소에 비밀번호와 잠금장치가 설치된 보안시스템으로 철저히 관리하고 있습니다. 또한 개인영상정보는 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 명시한 보관기간이 만료한 때에는 복원이 불가능한 방법으로 지체 없이 삭제 합니다.

#### 5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

진흥원은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구역	수탁업체	담당자	연락처
나주본원	(주)한국관리서비스	조상익	061-900-6009
DMS방송제작센터	남동기업(주)	심규흠	02-300-3407
역삼분원	남동기업(주)	독고영	02-2016-4192
빛마루방송지원센터	(주)명신종합관리	박동연	031-8073-0111
CKL기업지원센터(광화문)	(주)씨엠에스미디어	서홍준	010-5737-4766
스튜디오큐브	(주)한국관리서비스	성승호	042-719-6001

#### 6. 영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인 방법 : 개인영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 진흥원을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소

구역	소속	담당자	직위

나주본원	인사총무팀	조은동	차장
DMS방송제작센터	방송인프라운영팀	백귀훈	차장
역삼본원	심사평가지원팀	박용범	부장
빛마루방송지원센터	방송인프라운영팀	박웅진	부장
CKL기업지원센터(광화문)	창업지원팀	이 환	차장
스튜디오큐브	방송인프라운영팀	백우돈	부장

## 7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체는「개인정보보호법」 제4조(정보주체의 권리)에서 정한 권리에 기하여 진흥원에 영상정보 확인을 요청할 수 있으며, 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 정보주체가 촬영된 개인영상정보
- 그 외 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보

단, 진흥원은 정보주체의 열람 등의 요구에도 불구하고 다음의 각 호에 해당될 경우 열람 등을 거부할 수 있으나, 거부 사유를 정보주체에게 알려드립니다.

- 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 이미 파기한 경우
- 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

## 8. 영상정보의 기술적·관리적·물리적 조치

진흥원은 「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 내부관리계획의 수립 및 시행

- 진흥원의 내부관리계획은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

### 개인영상정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

- 개인영상정보 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인영상정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 개인영상정보에 대한 접근 제한

- 개인영상정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인영상정보에 대한 접근통제에 차등부여하고 있습니다.

### 개인영상정보 위·변조 방지

- 「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)와 표준지침 제51조 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치에 따라 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보가 분실되지 않도록 잠금장치를 통한 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인영상정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다. 또한 개인영상정보가 기록된 문서의 안전한 보관을 위하여 잠금장치의 설치 등 물리적 조치를 취하고 있습니다.

## 9. 고지의무

본 진흥원 영상정보처리기기 운영·관리 지침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

- 공고일자 : 2019년 1월 15일
- 시행일자 : 2019년 1월 22일

\*이전의 영상정보처리기기운영방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2019년 1월 15일 이전 내용 [보기]
- 2018년 4월 2일 이전 내용 [보기]
- 2017년 6월 28일 이전 내용 [보기]
- 2017년 3월 24일 이전 내용 [보기]
- 2016년 3월 21일 이전 내용 [보기]
- 2014년 5월 8일 이전 내용 [보기]
- 2013년 6월 25일 이전 내용 [보기]

현재 페이지의 콘텐츠 안내 및 정보 제공에 만족하십니까?

매우만족

만족

보통

불만족

매우불만족

평가하기