

## 개인정보처리방침

한국콘텐츠진흥원(이하 “진흥원”)은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립 · 공개합니다.

### 제1조(개인정보의 처리목적, 항목, 보유기간)

① 진흥원이 처리 및 보유하고 있는 개인정보파일의 처리목적, 항목, 보유기간 등의 자세한 내용은 아래의 각 항목을 클릭해 주시기 바랍니다.

1. 홈페이지 회원명부

2. 상담 및 온라인신청 명부

3. 지원사업관리시스템 접수명부

② 진흥원은 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에 공표한 운영목적을 위해 개인정보파일을 처리 및 보유하며, 운영목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 운영목적이 변경 되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

③ 인터넷 서비스 이용과정에서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

1. 회사의 쿠키 사용 목적

- 이용자가 방문한 사이트의 방문기록, 이용형태, 규모 등을 파악하여 최적화된 서비스를 제공하고자 사용합니다.

2. 쿠키(cookie) 자동수집 거부

- 이용자는 쿠키 수집에 대해 선택할 수 있으며, 웹브라우저의 옵션을 설정함으로써 간단히 거부할 수 있습니다.

- 쿠키 수집 지정방법

1). [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

2). [개인정보 탭]을 클릭합니다.

3). [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

### 제2조(민감정보 수집 및 이용동의)

① 진흥원에서 운영하는 콘텐츠성평등센터 '보라' 이용시 다음과 같이 민감정보를 수집 · 이용합니다.  
수집된 민감정보는 해당 목적 이외의 용도로 이용되지 않습니다.

1. 민감정보의 수집·이용 목적

- 성희롱, 성폭력, 성차별 사안에 대한 상담 및 조사

2. 수집하려는 민감정보의 항목

- 신청인의 상담내용

3. 민감정보의 보유 및 이용기간

- 신청일로부터 2년

4. 민감정보 수집에 대한 거부 권리 및 그에 따른 서비스 제한사항

- 이용자는 민감정보 수집에 대해 동의를 거부할 권리가 있으나 동의 거부시 상담에 제한을 받을 수 있습니다.

### 제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 진흥원은 정보주체의 동의 없이는 수집·보유하고 있는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 「개인정보보호법」 제17조 제1항 및 제18조 제2항에 해당하는 경우로서 불가피한 경우에는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공 할 수 있습니다.

### 제4조(개인정보처리의 위탁)

① 진흥원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

담당부서	수탁업체	위탁업무내용	보유 및 이용기간
정보화사업팀	(주)아이티센	정보전산처리 및 유지관리, 웹사이트 운영, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달	위탁계약 종료 시 까지

② 진흥원은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

### 제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 진흥원에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구

2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3. 삭제요구

4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 진흥원에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 진흥원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 진흥원은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

[개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 진흥원이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

## 제6조(개인정보의 파기)

- ① 진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

- 정보주체가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 2. 파기기한

- 정보주체의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

### 3. 파기방법

- 개인정보가 기록된 출력물은 분쇄하거나 소각합니다. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

## 제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 진흥원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 개인정보 취급 직원의 최소화

- 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 2. 정기적인 자체 감사 실시

- 개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(연 2회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### 3. 내부관리계획의 수립 및 시행

- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

### 4. 개인정보의 암호화

- 정보주체의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책
  - 진흥원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- 6. 개인정보에 대한 접근 제한
  - 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 7. 문서보안을 위한 잠금장치 사용
  - 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
- 8. 비인가자에 대한 출입 통제
  - 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 제8조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

(아래의 기관은 진흥원과는 별개의 기관으로서, 진흥원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다)

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1388-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

## 제9조(개인정보보호책임자 및 담당자)

① 진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

구분	소속	성명	연락처
개인정보보호책임자	산업부원장	김영덕	061-900-6124 psylhj1@kocca.kr
개인정보보호담당자	정보화사업팀	이혜진	

## 홈페이지별 담당자

서비스	담당부서	전화번호	담당자	분야별책임자
한국콘텐츠진흥원	정보화사업팀	061-900-6124	이혜진 주임	임호수 팀장
콘텐츠산업정보포털	정보화사업팀	061-900-6121	최호준 부장	임호수 팀장
역사문화포털 컬처링	창업지원팀	02-6441-3639	변자영 대리	남궁진성 팀장
문화콘텐츠닷컴	창업지원팀	02-6441-3639	변자영 대리	남궁진성 팀장
기능성게임종합포털	게임산업팀	061-900-6343	김슬기 주임	김성준 팀장
이달의우수게임	게임산업팀	061-900-6343	김슬기 주임	김성준 팀장
콘텐츠도서관	정책2팀	061-900-6550	송요셉 팀장	송요셉 팀장
글로벌게임허브센터	지역콘텐츠진흥단	061-900-6471	최종원 부장	김일 단장
방송제작지원시설	방송인프라운영팀	02-300-5902	구재상 대리	이우열 팀장
대중문화예술상	대중문화예술지원센터	02-2016-4120	이은지 주임	이재은 센터장
게임이용자가진단	게임문화팀	061-900-6323	백수민 주임	김문경 팀장
방송대본	방송산업팀	061-900-6333	김슬기 대리	김희숙 팀장
콘텐츠성평등센터 보라	공정상생지원단	02-2016-4155	김은정 차장	박승준 단장

- ② 정보주체께서는 진흥원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제10조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2018. 8. 1 부터 적용됩니다.  
② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2018년 7월 25일 이전 내용 [ 보기 ]
- 2018년 3월 29일 이전 내용 [ 보기 ]
- 2018년 3월 12일 이전 내용 [ 보기 ]
- 2017년 10월 26일 이전 내용 [ 보기 ]
- 2017년 4월 24일 이전 내용 [ 보기 ]
- 2013년 12월 6일 이전 내용 [ 보기 ]
- 2013년 6월 25일 이전 내용 [ 보기 ]
- 2012년 8월 7일 이전 내용 [ 보기 ]